

## DAFTAR PUSTAKA

AHRQ (2013) 'Strategy 4: Care Transitions From Hospital to Home: IDEAL Discharge Planning', *uS Department of Health and Human Services*. Available at: [https://www.ahrq.gov/professionals/education/curriculum-tools/cusptoolkit/videos/11d\\_idealdischarge/index.html](https://www.ahrq.gov/professionals/education/curriculum-tools/cusptoolkit/videos/11d_idealdischarge/index.html).

Al-fatlawi, M. M. A. F. and Ahmed, S. A. (2016) 'Assessment of Nurses' Knowledge Concerning Discharge Planning For Patients' With Open Heart Surgery in Cardiac Centre at Baghdad City', *International Journal of Scientific and Research Publications*, 6(10).

An, Y. and Kang, J. (2016) 'Relationship between Organizational Culture and Workplace Bullying among Korean Nurses', *Asian Nursing Research*. Elsevier, 10(3), pp. 234–239. doi: 10.1016/j.anr.2016.06.004.

Ayu Putri, T. W., Nursalam and Mar'ah, E. M. (2012) 'KEMANDIRIAN PERAWATAN IBU POST SECTIO CAESAREA DENGAN PENDEKATAN DISCHARGE PLANNING BERDASARKAN TEORI SELF CARE OREM', *Jurnal Ners*, 7.

Azwar, S. (2007) *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Darma Putra, S., Musnadi, S. and Majid, M. S. (2014) 'PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PERAWAT BADAN LAYANAN UMUM DAERAH RUMAH SAKIT JIWA ACEH', *Jurnal Manajemen ISSN 2302-0199 Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 3.

Faul, F. *et al.* (2009) 'Statistical power analyses using G\*Power 3.1: Tests for correlation and regression analyses', *Behavior Research Methods*, 41.

Gerson, R. . (2004) *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM.

Graham, J., Gallagher, R. and Bothe, J. (2013) 'Nurses' discharge planning and risk assessment: behaviours, understanding and barriers', *Journal of Clinical Nursing*, 22.

Harefa, D. S. (2017) 'Kepuasan Pasien dalam Pelaksanaan Discharge Planning di RSUP H. Adam Malik Medan', *Jurnal Keperawatan Indonesia*.

Haris, M. (2016) 'Hubungan antara pelaksanaan discharge planning dengan

kepuasan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Sampang', *Journal of Nursing Research*.

Herniyatun, N. and Sudaryani (2009) 'Efektifitas program discharge planning terhadap tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kebumen', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*.

Kotler, P., Keller and Lane, K. (2009) *Manajemen Pemasaran*. 13th edn. Edited by A. Maulana and W. Hardani. Erlangga.

Kumalasari, H. (2014) *Hubungan pemberian discharge planning dengan tingkat kecemasan pada pasien gagal jantung di ruang emergency PJT RSUP Sanglah Denpasar*. Universitas Udayana Denpasar.

Ndambuki, J. (2013) 'The level of patients' satisfaction and perception on quality of nursing services in the Renal unit, Kenyatta National Hospital Nairobi, Kenya', *Open Journal of Nursing*. Available at: <http://dx.doi.org/10.4236/ojn.2013.32025>

Nursalam (2016) *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan*. 5th edn. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam (2017) *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Pendekatan Praktis*. 4th edn. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam and Efendi (2009) *Pendidikan dalam keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Ou, L. and Exec, M. B. A. (2011) 'Effective discharge planning – timely assignment of an estimated date of discharge', pp. 357–363.

Pohan, I. (2006) *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.

Potter, P. A. and Perry, A. G. (2005) *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep, Proses, dan Praktik*. 4th edn. Edited by dkk Asmin Yasih. Jakarta: EGC.

Purwanti *et al.* (2018) 'PENGARUH DISCHARGE PLANNING BERBASIS VIDEO DENGAN PENDEKATAN FAMILY CENTERED NURSING TERHADAP KEMAMPUAN KELUARGA MERAHWAT KLIEN SKIZOFRENIA', *Ners Unair Repository*. Available at: <http://eprints.ners.unair.ac.id/id/eprint/624>.

Rofi'i, M., Hariyati, R. and Pujasari, H. (2012) 'PERJANJIAN DAN KONSENSUS DALAM PELAKSANAAN PERENCANAAN PULANG PADA

PERAWAT RUMAH SAKIT', *Jurnal Keperawatan Indonesia*.

Saputra, I. (2014) 'Hubungan Antara Discharge Planning dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap', *Jurnal Keperawatan Indonesia*.

Satrianegara, M. (2014) *Organisasi manajemen pelayanan kesehatan: teori dan aplikasi dalam pelayanan puskesmas dan rumah sakit*. Jakarta: Salemba Medika.

Situmpol.J (2012) 'Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan peserta askes sosial terhadap pelayanan askes center di Rumah Sakit Depati Hamzah Pangkalpinang.'

Sulistiyawati, W., Hariyati, R. and Kuntarti (2016) 'IMPLEMENTASI SISTEM JENJANG KARIR DALAM PELAKSANAAN DISCHARGE PLANNING', *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 4.

Suratun, Santa, M. and Mamah, S. (2011) 'Hubungan antara pendidikan kesehatan dan kepuasan pasien diabetes mellitus di ruang rawat Rumah Sakit Persahabatan.', *Jurnal Ilmial Widya*.

Surjaweni, V. and Poly, E. (2012) *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Tjiptono, F. and Candra (2000) *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.

Wahyudi, M. (2012) 'No Title', *Kepuasan pasien pada kualitas pelayanan keperawatan di ruang rawat inap rumah sakit islam malahayati medan*.