

ABSTRAKSI

Kemajuan teknologi dan era globalisasi menyebabkan lingkungan bisnis mengalami perubahan, sehingga persaingan bisnis yang harus dihadapi perusahaan menjadi semakin kompleks. Persaingan dapat terjadi diantara perusahaan manufaktur maupun perusahaan jasa. Rumah Sakit sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan kesehatan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat tidak lepas dari persaingan bisnis tersebut. Disisi lain rumah sakit memiliki kendala berkaitan dengan profit dan tanggung jawab sosial yang harus diemban dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Pelayanan dilakukan dengan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki secara optimal. Masyarakat sebagai konsumen akan merasa puas apabila memperoleh pelayanan yang bermutu dan sesuai dengan pengorbanan untuk memperoleh jasa tersebut. Untuk itu manajemen dapat menerapkan Sistem *Activity-Based Costing (ABC)*, karena dengan sistem ini penentuan biaya produk dilakukan dengan membebankan biaya ke produk atau jasa berdasarkan konsumsi sumber daya yang digunakan oleh aktivitas. Pembebanan dengan sistem *Activity-Based Costing (ABC)* menghasilkan informasi biaya yang lebih akurat dibanding Sistem Biaya Tradisional. Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran mengenai penerapan Sistem *Activity-Based Costing (ABC)* dalam perhitungan harga pokok pada jasa pelayanan rawat inap dan menghasilkan informasi yang dapat dipakai sebagai pedoman dalam penetapan tarif rawat inap.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran secara sistematis, aktual dan akurat mengenai permasalahan di obyek penelitian. Data yang digunakan dalam adalah data kuantitatif dan data kualitatif yaitu data dalam bentuk laporan dan keterangan yang diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi dengan nara sumber terkait. Hasil pengolahan data dipakai untuk membuat perbandingan dan evaluasi atas permasalahan yang diteliti.

Simpulan dari penelitian ini adalah bahwa dengan menerapkan Sistem *Activity-Based Costing (ABC)*, perhitungan harga pokok jasa untuk tarif pelayanan rawat inap lebih akurat karena pembebanan biaya ke produk berdasarkan penggunaan sumber daya oleh produk tersebut. Disamping itu, informasi yang dihasilkan dari perhitungan dengan sistem *Activity-Based Costing(ABC)* dapat mendukung kebijakan perusahaan dalam menetapkan tarif jasa pelayanan rawat inap dan dapat mengetahui besarnya subsidi yang ditetapkan untuk ruang rawat inap.

Kata Kunci : *Unit Cost*, Sistem *Activity-Based Costing (ABC)*, Penetapan Harga