

Daftar Pustaka

- Aprilia, E. (n.d.). *Kondisi Umum Kota Blitar*. Retrieved November 2, 2018, from eprint UMM: <http://eprints.umm.ac.id/35916/4/jiptumpp-gdl-ekaapril-49115-4-babiii.pdf>
- Cholisin, S. P. (2011). Pemberdayaan Masyarakat. *Manajemen Pemerintahan Desa Bagi Kepala Bagian/Kepala Urusan Hasil Pengisian*(Staf Pengajar FIS UNY), 1.
- Gerrits, N. A. 2006. Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Sektor Pariwisata. *Studi Deskriptif Peranan Progam Pendidikan Peminatan Usaha Perjalanan Wisata dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Mahasiswa D-III Periwisata Unair*, 16-17.
- Hariandja, M. T. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Ihromi, B. R. 2004. *Sosiologi Keluarga*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Kode Etik Kepariwisata Dunia*. (n.d.). Retrieved Desember 18, 2018, from Kementrian Pariwisata:
<http://www.kemenpar.go.id/userfiles/file/kode%20etik%20kepariwisataan%20dunia.pdf>
- Lubis, K. A. (2008). *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi PT. Perkebunan Nusantara IV (PERSEROAN) Medan*(Tesis Universitas Sumatra Utara).
<http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/4316/09E01349.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Miro, F. (2012). *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta: Erlangga.

Moleong, L. J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Muljadi. 2010. *Kepariwisata dan Perjalanan* . Jakarta: Rajawali Pers.

Profil Kota Blitar. (n.d.). Retrieved November 2, 2018, from Cipta Karya:
<http://ciptakarya.pu.go.id/profil/profil/barat/jatim/blitar.pdf>

Salim, A. 2012. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Sumodiningrat, G. 1997. *Pembangunan Daerah dan Pemberdayaan Masyarakat*.
Jakarta: Bina Rena Pariwisata.

Yoeti, O. A. 1996. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.

PEDOMAN WAWANCARA

Ketua Paguyuban Becak Wisata dan Dinas Pariwisata Kota Blitar

1. Bagaimana pemberdayaan masyarakat yang telah dilakukan oleh pemerintah melalui becak wisata ini ?
2. Bagaimana kualitas sumber daya manusia becak wisata ?
3. Apa upaya yang dilakukan oleh pemerintah untuk meningkatkan kualitas SDM tukang becak wisata ?
4. Bagaimana perkembangan SDM setelah dilakukan kegiatan peningkatan kualitas SDM ?
5. Apa saja kendala yang menghambat dalam meningkatkan kualitas SDM tukang becak ?
6. Apa upaya yang dilakukan untuk menghadapi kendala yang ada ?

Tukang Becak

1. Apakah pemerintah pernah melakukan sosialisasi, pelatihan atau evaluasi kerja tukang becak ?
2. Bagaimana hasil dari kegiatan tersebut ?
3. Sosialisasi atau pelatihan seperti apa yang dibutuhkan tukang becak ?
4. Apa halangan dari tukang becak dalam mengikuti sosialisasi ataupun pelatihan?

Wisatawan

1. Bagaimana interaksi yang tukang becak terhadap wisatawan ?
2. Apakah tukang becak menjelaskan terkait pariwisata Kota Blitar ?
3. Apa yang perlu ditingkatkan dari tukang becak wisata Makam Bung Karno ?
4. Menurut anda, pelatihan atau kegiatan seperti apa yang cocok diberikan kepada tukang becak untuk meningkatkan keterampilan dalam melayani wisatawan ?