

Nindyasanti Nourma Ekaputri, 2019. Penyusunan Standar Operasional Prosedur Pengelolaan Aset Teknologi Informasi pada  *Holding Company*  Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus PT. Saraswanti Utama Surabaya), Skripsi ini dibawah bimbingan Army Justitia, S.Kom., M.Kom. dan Indra Kharisma Raharjana , S.Kom., M.T. Departemen Matematika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga, Surabaya.

---

---

### ABSTRAK

Teknologi informasi (TI) memiliki perkembangan yang cukup cepat yang dapat membantu suatu organisasi dikarenakan dengan adanya TI antar proses bisnis didalam organisasi dapat terintegrasi dengan mudah. Salah satu faktornya adalah aset TI. Adanya SOP yang bertujuan sebagai langkah awal perusahaan untuk mempersiapkan pengelolaan aset TI yang optimal sesuai kebutuhan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun dokumen SOP pengelolaan aset TI menggunakan kerangka kerja COBIT 5 pada domain proses BAI09 *Manage Assets* dan menyusun format *work product* yang menyertai SOP pengelolaan aset TI yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Penyusunan SOP pengelolaan aset TI dilakukan dalam beberapa tahapan. Tahapan pertama adalah observasi aktivitas pengelolaan aset TI pada PT. Saraswanti Utama, selanjutnya memverifikasi langkah kerja pengelolaan aset TI perusahaan dari hasil analisis aktivitas KMP BAI09 *Manage Assets* COBIT 5. Tahapan ketiga adalah penentuan peran untuk tiap-tiap langkah kerja yang dilakukan dengan cara memetakan RACI *Chart* BAI09. Tahapan selanjutnya proses penyusunan SOP yang disusun berdasarkan format SOP pada PT. Saraswanti Utama dan penyusunan *work product* pengelolaan aset TI yang didiskusikan langsung dengan pihak perusahaan. Tahapan kelima melakukan pengujian SOP dengan *work product* wawancara langsung dan melalui kuesioner. Tahapan akhir pada penelitian ini adalah tahapan perbaikan Hasil penelitian ini menghasilkan 8 SOP dimana dari kedelapan SOP dengan total 69 langkah kerja dan mempunyai 24 dokumen (*work product*) yang menyertai SOP pengelolaan aset TI. Hasil verifikasi menunjukkan bahwa sebanyak 41 langkah kerja dapat dijalankan sepenuhnya, 17 langkah kerja dapat dijalankan sebagian dan 11 langkah kerja belum dapat dijalankan.

**Kata Kunci :** Pengelolaan, Teknologi Informasi, Aset TI, SOP, COBIT 5, BAI09, *Manage Assets*

Nindiyasanti Nourma Ekaputri, 2019. Development of Standard Operating Procedure IT Assets Management in Holding Company Using COBIT 5 Framework Case Study PT. Saraswanti Utama Surabaya, This undergraduate thesis under the guidance of Army Justitia, S.Kom., M.Kom. and Indra Kharisma Raharjana, S.Kom., M.T. Departement of Mathematics, Faculty of Science and Technology, Airlangga University, Surabaya.

---

---

### ABSTRACT

Information technology (IT) has a fairly rapid development that can help an organization because the presence of IT between business processes within the organization can be easily integrated. One of the factors is IT assets. The existence of an SOP that aims to be the company's first step in preparing for optimal management of IT assets according to the company's needs. This study aims to compile an IT asset management SOP document using the COBIT 5 framework on the BAI09 Manage Assets process domain and compile a work product format that accompanies the IT asset management SOP that fits the needs of the company. The preparation of IT asset management SOPs is carried out in several stages. The first stage is observation of IT asset management activities at PT. Saraswanti Utama, then verifies the work steps of managing IT company assets from the results of KMP BAI09 activity analysis Manage COBIT 5 Assets. The third stage is the determination of roles for each work step carried out by mapping the RACI Chart BAI09. The next stage of the SOP preparation process is based on the SOP format at PT. Saraswanti Utama and the preparation of IT asset management work products which were discussed directly with the company. The fifth stage conducted SOP testing with work product interviews directly and through questionnaires. The final stage of this research is the improvement stage. The results of this study produce 8 SOPs where from the eight SOPs with a total of 69 work steps and have 24 documents (work products) that accompany the IT asset management SOP. The results of the verification show that as many as 41 steps of work can be fully implemented, 17 steps of work can be carried out in part and 11 work steps cannot be implemented.

**Keywords:** Management, Information Technology, IT Assets, SOP, COBIT 5, BAI09, *Manage Assets*