

5. Bapak Indra Kharisma Raharjana, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar membimbing, membantu dan memberikan ilmu selama penulisan dari awal hingga skripsi ini terselesaikan.
6. Seluruh dosen program studi S1 Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmu sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh staf program studi S1 Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmu sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak Wahyu, Bapak Gun, Bapak Darma, dan Mbak Ulin beserta seluruh bagian dari PT. Saraswanti Utama Surabaya yang telah menunjang penelitian ini.
9. Mira, Octa, Dewi, Kintan dan Dony yang telah menemani dan mensupport perkuliahan selama 4 tahun di FST, yang sudah membantu dalam mengerjakan tugas-tugas hingga usai.
10. Teman-teman S1 Sistem Informasi Universitas Airlangga angkatan 2015 yang telah mendukung dan menghibur dikala suntuk.
11. Mas-mas S1 Sistem Informasi angkatan 2014 yang sudah menservis laptop penulis saat rusak.

Surabaya, Mei 2019

Penulis

Nindyasanti Nourma Ekaputri

DAFTAR ISI

SKRIPSI..... i

PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI vi

ABSTRAK vii

ABSTRACT viii

KATA PENGANTAR ix

UCAPAN TERIMA KASIH..... x

DAFTAR ISI..... xii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL..... xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I..... 1

 1.1 Latar Belakang..... 1

 1.2 Rumusan Masalah..... 4

 1.3. Tujuan Penelitian 4

 1.4. Manfaat Penelitian 4

 1.5. Batasan Masalah 4

BAB II..... 5

 2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi..... 5

 2.2 Pengelolaan Aset Teknologi Informasi..... 6

 2.3 Kerangka Kerja (*Framework*) Tata Kelola Teknologi Informasi 6

 2.4 COBIT 5..... 8

 2.5 Domain BAI09 *Manage Asets* 14

 2.6 RACI *Chart* BAI09 16

 2.7 PT. Saraswanti Utama Surabaya..... 21

BAB III 31

 3.1. Observasi aktivitas pengelolaan aset teknologi informasi PT. Saraswanti Utama. 31

 3.2 Verifikasi langkah kerja pengelolaan aset TI PT. Saraswanti Utama dari hasil analisis aktivitas KMP BAI09 *Manage Asstes* COBIT 5..... 33

 3.3 Penentuan peran untuk tiap langkah kerja. 35

 3.4 Penyusunan standart operasional prosedur beserta *work product* pengelolaan aset TI pada PT. Saraswanti Utama. 35

 3.5 Pengujian standar operasional prosedur pengelolaan aset TI dengan *work product*. 36

3.6	Perbaikan prosedur pengelolaan aset TI	37
BAB IV		38
4.1	Observasi aktivitas pengelolaan aset teknologi informasi PT. Saraswanti Utama. 38	
4.2	Verifikasi langkah kerja pengelolaan aset TI PT. Saraswanti Utama dari hasil analisis aktivitas KMP BAI09 <i>Manage Asets</i> COBIT 5.....	39
4.3	Penentuan peran untuk tiap langkah kerja	43
4.4	Penyusunan standar operasional prosedur beserta <i>work product</i> pengelolaan aset TI pada PT. Saraswanti Utama.	55
4.5	Pengujian prosedur pengelolaan aset TI dengan <i>work product</i>	65
4.6	Perbaikan Prosedur Pengelolaan Aset TI.....	65
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V.....		68
5.1	Simpulan	68
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		72

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Lima Prinsip COBIT 5 (ISACA, 2012d)	11
2.2	COBIT 5 <i>Governance and Management Key Areas</i> (ISACA, 2012d).....	9
2.3	COBIT 5 Model Proses (ISACA, 2012d)	12
2.4	RACI Chart BAI09 pada COBIT 5 (ISACA, 2012a)	16
2.5	RACI <i>Chart</i> BAI09.01 pada COBIT 5 (ISACA, 2012a).....	20
2.6	Struktur Organisasi PT. Saraswanti Utama.....	24
3.1	Alur Metode Penelitian.....	32

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
3.1	Contoh aktivitas pada KMP BAI09 Manage Asets (ISACA, 2012a)	33
3.2	Contoh hasil pemecahan aktivitas BAI09.....	34
4.1	Contoh hasil pemecahan aktivitas BAI09	40
4.2	Contoh hasil verifikasi langkah kerja.....	42
4.3	Contoh hasil pemetaan aktor RACI Chart dengan langkah kerja pada BAI09.	44
4.4	Kombinasi pemetaan peran dan tanggung jawab pada RACI Chart dengan struktur organisasi PT. Saraswanti Utama	46
4.5	Pemetaan RACI Chart dengan struktur organisasi PT. Saraswanti Utama.....	55
4.6	Contoh tabel pengkombinasian langkah kerja	56
4.7	Contoh prosedur pengelolaan aset TI yang disesuaikan dengan format prosedur milik PT. Saraswanti Utama	61
4.8	Hasil analisis <i>work product</i>	63
4.9	Contoh hasil kombinasi langkah kerja dengan dokumen (<i>work product</i>).....	64
	asil pemecahan aktivitas BAI09.....	34