

## ABSTRAK

Dewasa ini industri perhotelan mengalami perkembangan yang cukup signifikan. Hal ini dibuktikan dengan semakin banyaknya hotel-hotel baru sehingga persaingan antar hotel pun semakin ketat, baik itu yang berlokasi di pusat-pusat kota maupun di pinggir kota Surabaya.

Hotel Sahid Surabaya adalah hotel bisnis berklasifikasi bintang 3 yang memberikan sistem kompensasi yang berbeda di setiap bagian departemennya. Dalam pemberian sistem kompensasi di F&B Departemen, telah dilakukan upaya untuk memberikan kompensasi sesuai dengan kebutuhan karyawannya. Adapun sistem kompensasi yang diberlakukan itu bertujuan untuk mensejahterakan para karyawan pada bagian F&B Departemen, sebagaimana rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sistem kompensasi yang berlaku pada karyawan bagian F&B Departemen Hotel Sahid Surabaya.

Dalam penulisan tugas akhir ini, data yang diproses adalah data yang diperoleh penulis selama melaksanakan observasi dan wawancara kepada informan yang dipilih serta penggunaan bahan dokumen tertulis untuk melengkapi data. Adapun metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode deskriptif yaitu yang menggambarkan secara nyata bagaimana system kompensasi yang berlaku pada bagian F&B Departemen di Hotel Sahid.

Pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Hotel Sahid Surabaya telah menerapkan system kompensasi langsung berupa *Basic Salary* (gaji pokok), *Over Time*, *Split Allowance*, *Bonus/THR*, *Surcharge Prorate*, *Transportation*, kompensasi tidak langsung berupa tempat parkir, bayaran di luar jam kerja, liburan bersama staf-staf karyawan lainnya, cuti tahunan, cuti hamil, *public holiday* (hari besar) dan insentif berupa bayaran prestasi. Hal ini merupakan upaya manajemen Hotel Sahid Surabaya untuk mensejahterakan karyawannya.