

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, Mitchael dan Angela Baron (1998). *Performance Management*. London : *Institute of Personnel and Development*.
- Darsono Agustinus, (1995). *Kantor Depan Hotel*. Jakarta :PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Dr. B. Siswanto Sastrohadiwiryo (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta :PT Bumi Aksara.
- Dr. T. Hani Handoko, M.B.A, (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta BPFE.
- Dr. Wirawan, M.S.L., Sp. A., M.N., M.Si, (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta :Salemba Empat.
- Hasibun, Malayu S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta :Bumi Aksara.
- Mangkunegoro, A.P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung :Rosdakarya
- Moleong Lexy J, (2010). *Metodelogi penelitian Kualitatif*. Bandung :PT. Remaja Rosada Karya
- Prof. Dr. Wibowo, S.E., M.Phill (2008). *Manajemen Kinerja*. Jakarta :PT Raja Grafindo Persada.
- Prof. Dr. H. Hadari Nawawi (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Simamora, Henry. (2004) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN
- (http://channchan.blogspot.com/2010/03/pengertian-kitchen_hotel.html?m=1)