

**DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Prasyarat Gelar	iii
Persetujuan	iv
Ucapan Terima Kasih	v
Ringkasan	vii
Abstract	ix
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Model	8
2.1.2 Pengertian Organisasi dan Perilaku Organisasi	9
2.1.3 Teori Kepuasan Kerja	12
2.1.4 Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.1.5 Komponen Kepuasan Kerja	22
2.1.6 Ketidakpuasan Kerja	29
2.2 Penelitian Sebelumnya	29
<b>BAB 3 KERANGKA PIKIR PENGEMBANGAN MODEL</b>	<b>32</b>
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b>	<b>36</b>
4.1 Rancangan Penelitian	36
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
4.3 Populasi dan Sampel	37

4.4 Kerangka Pikir Penelitian	37
4.5 Definisi Operasional Variabel	38
4.6 Instrumen Penelitian	43
4.6.1 Validitas Instrumen Penelitian	43
4.6.2 Reliabilitas Instrumen Penelitian	43
4.7 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data	44
4.7.1 Jenis dan Sumber Data	44
4.7.2 Cara Pengumpulan Data	44
4.8 Cara Pengolahan dan Analisis Data	45
4.8.1 Model Analisis	45
4.8.2 Pengolahan Data	46
<b>BAB 5 ANALISIS HASIL PENELITIAN</b>	<b>48</b>
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	48
5.1.1 Sejarah Perusahaan	48
5.1.2 Tujuan Perusahaan	52
5.1.3 Aktivitas Perusahaan	53
5.1.4 Daerah Pemasaran	57
5.2 Hasil Validitas dan Reliabilitas	58
5.3 Gambaran Pengembangan Kepuasan Kerja Yang Tersedia	59
5.4 Pengembangan Kepuasan Kerja Menurut Teori	61
5.5 Karakteristik Responden	62
5.6 Pengembangan Model Kepuasan Kerja Yang Diharapkan	67
5.6.1 Model Kepuasan Kerja Yang Tersedia	67
5.6.2 Model Kepuasan Kerja Menurut Teori	75
5.6.3 Model Kepuasan Kerja Menurut Manajerial	79
<b>BAB 6 PEMBAHASAN</b>	<b>85</b>
6.1 Pembahasan Hasil Penelitian	85
6.1.1 Identifikasi Kepuasan Kerja Yang Tersedia	85
6.1.2 Identifikasi Ketidakpuasan Kerja	94
6.2 Pengembangan Model Kepuasan Kerja Yang Diharapkan	96
<b>BAB 7 SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>100</b>
7.1 Simpulan	100
7.2 Saran	105

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	11
2.2 Proses Motivasi	12
2.3 A Hierarchy of Work Motivation	15
2.4 Determinan Kepuasan Kerja Teori Ketidaksesuaian	18
2.5 Hubungan Antara Prestasi Dengan Kepuasan Kerja	20
2.6 Proses Pengawasan	26
3.1 Kerangka Pikir Penelitian	32
5.1 Struktur Organisasi PT. Impact Indonesia	51

**DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
1.1 Data Kecelakaan Kerja Bagian Produksi	4
2.2 Herzberg's Two Factors Theory	17
4.1 Jadwal Penelitian	37
5.1 Validitas Kuesioner	58
5.2 Reliabilitas Kuesioner	59
5.3 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	62
5.4 Distribusi Responden Menurut Usia	62
5.5 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan	63
5.6 Distribusi Responden Menurut Status Marital	64
5.7 Distribusi Responden Menurut Jumlah Anak	64
5.8 Distribusi Responden Menurut Masa Kerja	65
5.9 Distribusi Responden Menurut Tingkat Absen Tahun 1999	65
5.10 Distribusi Responden Menurut Tingkat Absen Tahun 2000	66
5.11 Tingkat Perputaran Karyawan Bagian Produksi	66
5.12 Indeks Stabilitas Karyawan Bagian Produksi	67
5.13 Aspek Keamanan Kerja Menurut Karyawan	67
5.14 Aspek Tipe Kerja Menurut Karyawan	68
5.15 Aspek Hubungan Interpersonal Menurut Karyawan	71
5.16 Aspek Sistem Penghargaan Menurut Karyawan	72
5.17 Aspek Kesempatan Maju Menurut Karyawan	74
5.18 Aspek Keamanan Kerja Menurut Teori	75
5.19 Aspek Tipe Kerja Menurut Teori	76
5.20 Aspek Hubungan Interpersonal Menurut Teori	77

5.21 Aspek Sistem Penghargaan Menurut Teori	78
5.22 Aspek Kesempatan Maju Menurut Teori	78
5.23 Aspek Keamanan Kerja Menurut Manajerial	79
5.24 Aspek Tipe Kerja Menurut Manajerial	80
5.25 Aspek Hubungan Interpersonal Menurut Manajerial	81
5.26 Aspek Sistem Penghargaan Menurut Manajerial	82
5.27 Aspek Kesempatan Maju Menurut Manajerial	83
6.1 Efektifitas Karyawan Produksi	94
6.2 Pengembangan Model Kepuasan Kerja Yang Diharapkan	95

**DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Lembar</b>
Lampiran 1 : Jadwal dan Rincian Biaya Penelitian	1
Lampiran 2 : Ijin Melaksanakan Penelitian	1
Lampiran 3 : Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian dari PT. Impact Indonesia	1
Lampiran 4 : Analisis Validitas dan Reliabilitas	11
Lampiran 5 : Daftar Kuesioner	11
Lampiran 6 : Data Kondisi Lingkungan Kerja Bagian Produksi di PT. Impact Indonesia	1
Lampiran 7 : Data Responden PT. Impact Indonesia	2
Lampiran 8 : Data Hasil Kuesioner	8
Lampiran 9 : Output Deskriptif Hasil Kuesioner	10