

DAFTAR PUSTAKA

- Adikoesoema, Suparto. 1995. *Manajemen Rumah Sakit*. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta.
- Booth, Rupert. 1996. *Accountants Do It by Proxy*. *Management Accounting*. London Vol. 74 p. 48.
- Clinton B. Douglas and Ho-Cheng Hsu, 1997. *JIT and Balanced Scorecard : Linking Manufacturing Control to Management Control*, *Management Accounting*, September .
- Cooper, Donald R. dan C. William Emory. 1995. *Business Research Methods* Fifth edition, Chicago, Cambridge University press.
- Crowner, Robert P. 1991. *Developing A Strategic Business Plan with Casas: An Entrepreneur's Advantage*. Richard D. Irwin. Inc.
- Epstein, Marc J, Manzoni, Jean-Francois.1997. *The Balanced Scorecard and Tableau de Bord : Translating strategy into action*. *Management Accounting* August .
- Giri, Efraim Ferdinan. 1998. *Balanced Scorecard : suatu sistem pengukuran kinerja strategik* . *Jurnal Kejian Bisnis* no.13 Januari-April .
- Handoko, T. Hani dan Fandy Tjiptono. 2000. *Visi dan Misi Perusahaan : Suatu Fokus strategik untuk masa depan*. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi Kinerja* Vol 4 no.2.
- Hill, Charles W.L dan Jones, Gareth R. 1998. *Strategic Management*. Fourth edition. Houghton Mifflin Company.
- Huseini, Martani. 1997. *Balanced Scorecard: penyeimbang pengukuran kinerja organisasi*. *Usahawan* no.06 th. XXVI Juni.
- Iswandari, Lucia. 2000. *Manajemen SDM dengan Pemahaman Total Quality Service*, *Antisipasi* Vol. 4 No. 1 tahun .
- Jauh, Lawrence R dan Glueck, William . 1996. *Manajemen Strategi*. Erlangga. Jakarta
- Kaplan, R.S dan Norton, David P. 1993. *Putting the Balanced Scorecard to Work*. *Harvard Business Review* . September-October.

- Soetjipto, Budi W . 1997. Mengukur Kinerja Bisnis dengan Balanced Scorecard. *Usahawan* No. 06. Th. XXVI Juni.
- Sudibyo, Bambang. 1999. Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Balanced Scorecard : Bentuk, Mekanisme dan Prospek aplikasinya pada BUMN. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*..
- Sunarto, 2000. Balanced Scorecard. *Makalah Seminar* (tidak dipublikasikan).
- Suwignjo, Patdono dan I Ketut Gunarto.2000. Performance Management : Mengidentifikasi dan Memfokuskan diri pada hal-hal Kritis. *Usahawan* No. 03 Th.XXIX Maret..
- Tunggal, Amin Widjaja. 2000. *Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard*. Harvarindo Jakarta.
- Vitale, Mike; Sarah C. Mavrinc dan Mark Hauser .1994. New Process / Financial Scorecard : A Strategic Performance Measurement System. *Planning Review* Vol. 22 p. 12-16.
- Wijaya, Setiaji. NH. 2000. Visi Dalam Manajemen Strategik : Penting atau sekedar teori. *Jurnal Kajian Bisnis*. No. 18 Januari – Mei .
- Yin, Robert K. 2000. *Studi Kasus (Desain dan Metode)*. Cetakan ke tiga. PT. Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Young D, 1998. Score It A Hit –Management Tool, dalam *CIO Enterprise Magazine* November 15, 1998 dan www.Enterprise.cio.com.