

RINGKASAN

Sekarang kemajuan teknologi maju sangat pesat yang dapat mendukung sistem informasi manajemen menjadi *feasible*, tetapi mengimplementasikan sistem teknologi informasi baru pada suatu organisasi di samping bisa meningkatkan kinerja karyawan juga dapat menimbulkan masalah perilaku karyawan. Implementasi sistem teknologi informasi tidak banyak membantu meningkatkan kinerja karyawan maupun organisasi secara keseluruhan jika perilaku karyawan untuk menerima dan menggunakan sistem teknologi baru belum siap.

Perilaku karyawan untuk menerima dan menggunakan sistem teknologi baru sangat ditentukan oleh tingkat kemampuan, persepsi, sikap, faktor sosial dan kondisi yang mendukung sistem teknologi baru. Analisis yang cermat terhadap tingkat kemampuan, persepsi, sikap, faktor sosial dan kondisi yang mendukung diharapkan akan dapat mengetahui perilaku karyawan terhadap penerapan sistem teknologi baru.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif sedang metodologi yang digunakan *Case Study*, untuk menganalisis data tingkat kemampuan, persepsi, sikap, faktor sosial dan kondisi yang mendukung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kemampuan, persepsi, sikap, faktor sosial dan kondisi yang mendukung semua sangat mendukung perilaku karyawan untuk menerima penerapan sistem informasi manajemen berbasis komputer digunakan untuk menyelesaikan tugas pekerjaan karyawan

Hal ini ditunjukkan dengan (1). Tabel 5.1 kemampuan karyawan, secara individu untuk mengoperasikan komputer sudah terampil dan secara mental sudah siap, (2). Tabel 5.2 Persepsi karyawan, merasa yakin akan dapat menggunakan sistem aplikasi komputer dengan mudah dan dapat untuk membantu menyelesaikan tugas karyawan dengan cepat, (3). Tabel 5.3. Sikap karyawan, merasa senang dan yakin dengan sistem komputerisasi akan dapat menyelesaikan tugas pekerjaan dengan cepat, (4). Tabel 5.4 Faktor Sosial, mempertimbangkan dengan sistem komputerisasi akan meringankan tugas kerja sama antara individu karyawan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan lebih cepat dan karyawan bertanggungjawab secara individu sesuai tugas dan fungsinya, (5) Tabel 5.5. Kondisi yang mendukung, secara obyektif dari organisasi sangat mendukung baik peralatan perangkat keras maupun perangkat lunak. Serta untuk mengatasi kesulitan dengan perangkat keras dan perangkat lunak dalam pelaksanaan penerapan sistem teknologi baru. Di temukan juga bahwa dengan penggunaan sistem teknologi baru dapat meningkatkan kinerja karyawan. Hal ini ditunjukkan dari tabel 6.4 bahwa ada kenaikan kemampuan penyelesaian pembuatan kartu keluarga perhari dari 193 menjadi 770 per hari (577), dan ada kenaikan kemampuan penyelesaian pembuatan Kartu Tanda Penduduk per hari dari 500 menjadi 1.500 perhari (1.000).

ABSTRACT

The employee behavior to accept and use the new technological system is very determined by the level of ability, perception, attitude, social factor and condition that support the new technological system. The accurate analysis to the level of ability, perception, attitude, social factor and supporting condition are expected to explain the employee behavior toward the application of the new technological system.

The research used the qualitative approach and the case study methodology to analyze the data of the level of ability, perception, attitude, social factor and supporting condition.

The research results show that all of the level of ability, perception, attitude, social factor and supporting condition are very supporting the employee behavior to accept the computer based management information system application used to finish their work task.

These are shown by (1) table 5.1 the employee ability, have already been skilled and mentally ready to individually operate the computer, (2). Table 5.2 the employee perception, convinced will be able to operate the computer application system easily and helped to finish their task rapidly, (3). Table 5.3. The employee attitude, feel nice and sure with the computerization system that will finish their work task rapidly, (4) Table 5.4. The social factor, consider that the computerization system will lighten the cooperation task among the employee individuals in finishing the work task faster and the employee responsible as individual appropriate with her task and function, (5). Table 5.5 The condition that support, objectively the organization is very supporting both hardware and software devices, and also in overcoming the difficulties related with the hardware and software in the implementation of new technological system application. It's also found that the implementation of the new technological system can actually increase the employee performance. It is shown from, Table 6.4 that there is an increase of the ability to make of the family's card from 193 to 770 per day (577), and the citizen's identity card from 500 to 1.500 per day (1.000).

Key word : Employee behavior, level of ability, perception, attitude, social factor and condition that support the new technological system.