

ABSTRAK

Online Public Acces Catalog (OPAC) merupakan sebuah sistem katalog yang telah mengalami perubahan akses dari manual ke digital. Katalog digital ini menggunakan komputer yang diakses secara online, ini semua bertujuan untuk memberi kemudahan kepada pengguna saat mengakses dan menelusur informasi yang dibutuhkan. Dengan menggunakan teori kesuksesan sistem informasi DeLone and McLean (2003), penelitian ini ingin melihat Kesuksesan Sistem Informasi pada OPAC di universitas airlangga.

Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif yang bersifat deskriptif. Populasi pada penelitian ini adalah pengunjung perpustakaan yang lebih mengacu pada pengguna yang sedang menggunakan atau yang pernah menggunakan OPAC dengan minimal pemakaian 3 kali dalam kurun waktu satu bulan terakhir. Penarikan sampel menggunakan *non random sampling* atau *nonprobability sampling* yang merujuk kepada *purposive sampling*. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 responden.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui kesuksesan sistem informasi OPAC yang terdiri dari kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, intensitas penggunaan, manfaat-manfaat bersih. Berdasarkan hasil penelitian yang ada diketahui bahwa keseluruhan variabel kesuksesan sistem informasi yang terdiri dari kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, intensitas penggunaan, manfaat-manfaat bersih mendapatkan hasil yang tinggi.

Kata Kunci : sistem *Online Public Access Catalog (OPAC)*, Kesuksesan Sistem Informasi, kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, intensitas penggunaan, manfaat-manfaat bersih.