

## DAFTAR PUSTAKA

- Aaker, David A., V Kumar dan George S Day, 1995, *Marketing Research*.  
Canada : John wiley and Sons, Inc
- Anesti, Dian. 2011. Analisis penerimaan sistem informasi perpustakaan (studi eksplanatif tentang teori *Technology Acceptance Model* (TAM) dalam kajian *on-line public access catalogue* (OPAC) di Perpustakaan Universitas Airlangga)
- Arikunto, S. 2002. *Prosedure Penelitian*. Jakarta : PT Binarupa Aksara
- Chin, W. dan Todd, P, 1995. "On The Usefulness, Ease of use of Structural Equation Modeling in MIS Research: A note of Caution". *Journal of Management Information System Quarterly*.
- DeLone, W., and McLean E.R, 1992, *Information System Success : The Quest for The Dependent Variable*. Information System Research, [online], diakses pada 12 April 2013, tersedia di <http://herbsleb.org/SCALEpapers/delone-information-1992.pdf>
- DeLone, W., and McLean E.R, 2003, *Information Systems Success: A Ten-Year Update*. Journal of management information, [online], diakses pada 12 april 2012, tersedia di <http://www.asiaa.sinica.edu.tw/~ccchiang/GILIS/LIS/p9-Delone.pdf>
- Goodhue, D.L. and Thompson, R.L, 1995. *Task-Technology Fit and Individual Performance*, [online], diakses pada 25 april 2013 tersedia di [http://irts.nyit.edu/~kkhoo/Spring2008/Topics/TF/001TaskTech\\_MIS.pdf](http://irts.nyit.edu/~kkhoo/Spring2008/Topics/TF/001TaskTech_MIS.pdf)

- Hamzah, Ardi, 2009, *Evaluasi Kesesuaian Model Keperilakuan Dalam Penggunaan Teknologi Sistem Informasi di Indonesia*, [online], diakses pada 08 mei 2013, tersedia di <http://www.journal.uir.ac.id/index.php/Snati/article/viewFile/1197/1020>
- Hasugian, Jonner. 2003. *Katalog perpustakaan : dari katalog manual sampai katalog online (opac)*. Usu digital library
- Hasugian, Jonner. 2009. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Medan:
- Igbaria M, 1994. *An Examination of the factors contributing to Micro Computer techenology acceptance*. *Journal of Information system*, Elseiver Science, USA
- Iranto, 2012. *pengaruh kepuasan pengguna sistem informasi terhadap kinerja individu (studi pada pt. pln (persero) distribusi jawa tengah dan diy)* [online], diakses pada 10 oktober 2012, tersedia di [http://eprints.undip.ac.id/35694/skripsi\\_IRANTO.pdf](http://eprints.undip.ac.id/35694/skripsi_IRANTO.pdf)
- Kountur, R. 2003. *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, Jakarta: PPM,
- Kusdiana, Yuria Niko. 2004. Efektifitas penggunaan opac di perpustakaan studi deskriptif efektifitas penggunaan opac di perpustakaan Universitas Airlangga kampus B
- Kusmayadi, Eka dan Ety Andriaty. 2006. *kajian on-line public access catalogue (opac) dalam pelayanan perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian*. [online], diakses pada 16 desember 2012, tersedia di <http://pustaka.litbang.deptan.go.id/publikasi/pp152065.pdf>

- Livari, Juhani. 2005. "An Empirical Test of the DeLone-McLean Model of Information System Success". Dalam *Database for Advances in Information Systems*, Spring, Volume 36, No. 2
- McLeod Jr, Raymond, George P. Schell. 2008. *Management Information Systems : Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, Fahmi Natigor, 2004, *Penggunaan Teknologi Informasi Berdasarkan Aspek Perilaku (Behavioral Aspect)*, [online], diakses pada 09 mei 2013, tersedia di <http://library.usu.ac.id/download/fe/akuntansi-fahmi2.pdf>
- Nilu, Krisnawati. 2011. Perbedaan kualitas informasi pada database jurnal elektronik (studi deskriptif pada jurnal *proquest* dan *spingerlink* dari sudut pandang pengguna di Perpustakaan Universitas Airlangga)
- Nursalam. 2008. *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan*. Jakarta : Salemba Medica
- Parasuraman, A., Zeithami V. A., Berry L. L.,1985. *A conceptual model of services quality and its implication for future research*, *Journal of Marketing*.
- Puspitasari, Yuliana Dini Ika, 2009. *persepsi mahasiswa terhadap pemanfaatan opac (online public access catalogue) di perpustakaan unika soegijapranata semarang*. [online], diakses pada 10 oktober 2012, tersedia di [http://eprints.undip.ac.id/559612/YULIANA\\_DINI\\_IKA\\_PUSPITASARI-A2D07016.pdf](http://eprints.undip.ac.id/559612/YULIANA_DINI_IKA_PUSPITASARI-A2D07016.pdf)

- Qashmal, Farisah Zul. 2011. Pengaruh kualitas layanan dan inovasi produk terhadap kepuasan pengguna perpustakaan Unair kampus B (studi eksplanatif pengaruh kualitas layanan dan inovasi produk terhadap kepuasan pengguna perpus Unair kampus B)
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Measuring Customer Satisfaction, Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Renatha, Dina. 2007. Pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan para pengguna jasa sistem informasi pada PT. Telkom DIVRE V Jawa Timur
- Rifan, Mohammad. 2009. Mengukur kinerja OPAC di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Penilaian *Precision* dan *Recall* dengan pendekatan judul dan subyek), [online], diakses pada 04 Juni 2013, tersedia di <http://digilib.uin-suka.ac.id/2772/1/BAB%20I%2C%20V.pdf>
- Sabhervai, Rajiv; Jeyaraj, Anand; Chowa, Charles, 2006, *information system success: individual and organizational determinants*, [online], diakses pada 25 april 2013, tersedia di <http://business.highbeam.com/412156/article-1G1-157038247/information-system-success-individual-and-organizational>
- Saleh, A.R. dan B. Mustafa. 1992. *Penggunaan Komputer untuk Pelayanan Informasi Perpustakaan Dalam Bunga Rampai 40 Tahun Pendidikan Ilmu Perpustakaan di Indonesia*. Jakarta: Kesaint Blanc.
- Santoso, Singgih. (2005). *Menguasai Statistik di Era Informasi dengan SPSS 12*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

- Saraswati, Ayu. 2011. Pengaruh *Knowledge sharing enablers* terhadap kinerja karyawan (studi eksplanatif tentang pengaruh *Knowledge sharing enablers* terhadap kinerja karyawan PT Pembangkitan Jawa Bali, unit pembangkitan Gresik)
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: PT Pustaka LP3ES Indonesia.
- Sugiono. 2003. *Metode Penelitian Statistik*. Bandung : CV. Alfa Betha
- Sugiyono. 2010. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Taylor, Arlene G. 1992. *Introduction to Cataloging and Classification*. Englewood: Libraries Unlimited, Inc.
- Thompson Ronald, Howell, Higgins, 1991. *Personal Computing: Toward a conceptual Model of Utilization*. *Management Information System Quarterly*, 21(3)
- Universitas Sumatera Utara. [online], diakses pada 26 januari 2013, tersedia di <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/22136/5/Chapter%201.pdf>
- Universitas Sumatera Utara. [online], diakses pada 26 oktober 2012, tersedia di <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/18579/4/Chapter%2011.pdf>  
USU Press.
- Wahyudiani, Lusi Dian.2011. Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan Opac Perpustakaan Universitas Airlangga.
- Widiyanto, Albertur. *pengukuran kesenjangan harapan pelanggan dan kinerja jasa perawatan peralatan pr. x.* [online], diakses pada 03 desember 2012,

tersedia di [http://digilib.unsri.ac.id/download/Jurnal%20Vol\\_%201%20Widiyanto.pdf](http://digilib.unsri.ac.id/download/Jurnal%20Vol_%201%20Widiyanto.pdf)

Wijaya, tony. 2012. *Cepat Menguasai spss 20 untuk olah dan interpretasi data.*

Yogyakarta : Cahya Atma Pustaka

Yunianto, Yanuar. 2012 *Penerimaan Sistem Online Public Access Catalogue*

(OPAC) di Perpustakaan Universitas Airlangga kampus B