

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Pernyataan Tidak Plagiat	iii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iv
Halaman Pengesahan	v
Lembar Persembahan	vi
Motto	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Bagan	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Abstrak	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Manfaat Penelitian	12
1.4 Kerangka Pemikiran	13
1.5 Metodologi Penelitian	31
1.5.1 Batasan Konsep	32
1.5.2 Teknik Penentuan Lokasi	36
1.5.3 Teknik Penentuan Informan	37
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data	39
1.5.5 Teknik Analisis Data	41
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
2.1 Sejarah Museum Negeri Mpu Tantular	43
2.2 Visi dan Misi Museum Negeri Mpu Tantular	46
2.3 Fasilitas Museum Negeri Mpu Tantular	46
2.4 Informasi Museum Negeri Mpu Tantular	69
2.5 Struktur Organisasi Museum Negeri Mpu Tantular	71
2.6 Job Description Museum Negeri Mpu Tantular	73

BAB III PENYAJIAN DAN INTERPRETASI DATA	
3.1 Penyediaan Layanan Bagi Penyandang Difabel di Museum Negeri Mpu Tantular	76
3.1.1 Menyediakan Fasilitas Bagi Wisatawan Difabel di Museum Negeri Mpu Tantular	78
3.1.1.1 Gedung Tuna Netra	79
3.1.2 Kualitas Insfrastruktur	85
3.1.3 Sumber Daya Manusia (SDM)	89
3.2 Upaya Serta Kendala Pengelola Dalam Memenuhi Penyediaan Layanan Bagi Penyandang Difabel	93
3.3 Segmentasi Pasar Wisatawan Difabel	98
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	104
4.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	
PEDOMAN WAWANCARA	