

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat	13
1.3.1 Tujuan penelitian	13
1.3.2 Manfaat Penelitian	13
1.4 Kerangka Pemikiran	14
1.5 Metode Penelitian	20
1.5.1 Batasan Konsep	21
1.5.2 Teknik Penentuan Lokasi	22
1.5.3 Teknik Penentuan Informan	23
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data	24
1.5.4.1 Wawancara	24
1.5.4.2 Observasi	25
1.5.4.3 Penggunaan Bahan Dokumen	26
1.5.5 Analisis Data	26
BAB II	30

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	30
2.1 Sejarah Singkat Lokasi Penelitian	30
2.1.1 Sejarah Singkat Kota Surabaya.....	30
2.1.2 Sejarah Singkat <i>Tourism Information Center</i> Surabaya	30
2.2 Kondisi Geografis Kota Surabaya	30
2.3 Kondisi Demografis Kota Surabaya	32
2.4 Deskripsi Lokasi Penelitian	34
2.4.1 Letak <i>Tourism Information Center</i> Surabaya	34
2.4.2 Lokasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surabaya	36
2.5 Struktur Organisasi	36
2.5.1 Profil staff <i>Tourism Information Center</i> Surabaya	36
2.5.2 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surabaya	37
2.4.3 Uraian Tugas dan Fungsi	39
BAB III	54
PENYAJIAN DAN INTERPRETSI DATA	54
3.1 Upaya yang Dilakukan oleh Disparta Surabaya untuk Mengoptimalkan Pelayanan staff di TIC	54
3.1.1 Sarana dan Prasarana.....	56
3.1.2 Sumber Daya Manusia	64
3.1.3 Media Penunjang.....	68
BAB IV	75
PENUTUPAN	75
4.1 Kesimpulan.....	75
4.2 Saran	77