

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, P. (2013). Kebijakan dan Manajemen Publik Implementasi Program TIC (TOURISM INFORMATION CENTER) di Kota Surabaya.
- Handinoto, & Samuel. (2007). Surabaya Kota Pelabuhan. *Dimensi Teknik Arsitektur Vol. 35, No. 1*, 90-92.
- Hariska, F. (n.d.). Repository UMY.
- Karyabakti, D. (2016). Studi Evaluasi Optimalisasi Peran Surabaya Tourism Information Center dalam Melakukan Promosi Wisata Kota Surabaya.
- Kusmayadi, & Endar. (2000). *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisataaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.
- Pendit, N. S. (1999). *Ilmu pariwisata*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.
- Sugiarto, E. (1999). *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Wahyudi, & Subando. (1998). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Yoeti, O. A. (1999). *Psikologi Pelayanan Wisata*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Yoeti, O. A. (2001). *Tours and Travel Management*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.

Febrian, Dedet. 2014. Perekrutan Pegawai di Industri Perhotelan. Surabaya: FISIP

Salinan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 65 Tahun 2016

Badan Pusat Statistika Kota Surabaya

<https://www.apaarti.com/mengoptimalkan.html> diakses pada 08 November 2018
pukul 19.51 WIB

[https://id-id.facebook.com/pg/SurabayaTourismInformationCenter/reviews/?ref=page_inter
nal](https://id-id.facebook.com/pg/SurabayaTourismInformationCenter/reviews/?ref=page_internal) diakses pada Minggu 04 November 2018 pukul 20.12

[http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/16492/F.%20BAB%20II.
pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/16492/F.%20BAB%20II.pdf?sequence=6&isAllowed=y) diakses pada Selasa 30 Oktober 2018 pukul 22.16

[http://febriani.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/24921/Teknik+Pengumpula
n+Data.pdf](http://febriani.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/24921/Teknik+Pengumpulan+Data.pdf) diakses pada 21 Mei 2018 pukul 12.20

[https://www.scribd.com/doc/82829675/Secara-Umum-Sarana-Dan-Prasarana-
Adalah-Alat-Penunjang-Keberhasilan-Suatu-Proses-Upaya-Yang-Dilakukan-Di-
Dalam-Pelayanan-Publik](https://www.scribd.com/doc/82829675/Secara-Umum-Sarana-Dan-Prasarana-Adalah-Alat-Penunjang-Keberhasilan-Suatu-Proses-Upaya-Yang-Dilakukan-Di-Dalam-Pelayanan-Publik)