

**ABSTRAK**

Adanya kebijakan perusahaan untuk melakukan *Corporate Social Responsibility* (CSR), perlu dikomunikasikan untuk mendapatkan pengertian bersama antara perusahaan dan publik. Apartemen Ikan merupakan program CSR pemberdayaan nelayan milik Holcim Indonesia Tuban Plant yang dilaksanakan di Desa Glondonggede dan Desa Socorejo. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Fokus penelitian deskriptif. Kriteria informan yaitu warga Desa Socorejo dan Desa Glondonggede yang tergabung dalam Pokja nelayan, berprofesi sebagai nelayan, ikut andil dalam perencanaan, sosialisasi dan program Pemberdayaan nelayan. Teknik pengumpulan data menggunakan *snowball* dengan *key informan* berasal dari Community Relations Officer. Hasil penelitian menunjukkan Holcim Indonesia Tuban Plant tidak menjalankan tahapan CSRnya mulai dengan maksimal. Kurangnya evaluasi program dalam tahapan ini menjadikan program kurang terawat dan terbengkalai. Begitupun dengan tanggapan masyarakat penerima program, mereka beranggapan program kurang tepat sasaran. Kurangnya perhatian dari perusahaan terhadap perawatan program menjadikan program tidak terawat dan terbengkalai.

Kata kunci: *corporate social responsibility*, pemberdayaan masyarakat, tanggapan masyarakat