

BAB III

PENUTUP

3.1.KESIMPULAN

Setelah melakukan Praktik Kerja Lapangan di Jambuluwuk Convention Hall Resort Batu selama 4 (empat) bulan banyak sekali ilmu dan pengalaman yang di dapatkan di sana mulai dari menginput absen, slip gaji, daftar cuti, serta sedikit banyak belajar mengenai tugas seorang *Human Resource*. Jambuluwuk *Convention Hall & Resort* Batu ini merupakan salah satu Resort bintang 5 yang ada di Kota Batu dan di sana juga menggunakan manajemen yang dikelola secara mandiri sehingga rasa kekeluargaan antar karyawan cukup terasa kental di sana.

Manfaat *Human Resource manager* dalam menunjang *mangement career* bagi karyawan adalah agar karyawan menjadi lebih tahu passion mereka, jaminan kesejahteraan bagi karyawan, untuk menambah relasi karyawan, partisipasi dalam kinerja karyawan agar lebih meningkat. Selain itu menjadi *Human Resource Manager* pada hotel bertanggung jawab atas rekrutmen serta kontrak kerjanya dan pemberdayaan karyawan baru. Dapat dikatakan fungsi *Human Resource Manager* dalam sebuah hotel yaitu bertugas dalam pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia, sehingga tidak jarang *Human Resource Department* lebih dominan dalam manajerial dan dalam mengambil kebijakan untuk karyawannya. *Human Resource Department* dalam Jambuluwuk Convention Hall & Resort Batu memiliki beberapa tugas dan tanggung jawab meliputi Promosi/Demosi, membuat *SOP (Standard OpationalProcedure)*, melakukan seleksi karyawan dari rekrutmen hingga pelatihan, pengembangan sumber daya manusia, melakukan kegiatan pembinaan, absensi karyawan, gaji serta tunjangan karyawan. Sehingga diharapkan setiap department termasuk Human Resource Department lebih mengutamakan karyawan dan lebih bisa merangkul agar rasa kekeluargaan.

3.2.SARAN

Sebaiknya kemampuan dalam memimpin lebih dikembangkan lagi, dikarenakan hal ini sangatlah penting bagi seorang *Human Resource* demi kemajuan struktur organisasi Jambuluwuk, Dan berikut beberapa saran agar kedepannya bisa lebih baik lagi :

1. Lebih meningkatkan evaluasi terhadap kinerja seluruh karyawan jambuluwuk, seusai dilakukanya *training* atau pelatihan.
2. Lebih mengutamakan kesejahteraan karyawan karena jika karyawan sejahtera otomatis karyawan akan lebih loyal terhadap perusahaan jika lebih diperhatikan lagi.
3. Bisa lebih merangkul dan mendengar keluh kesah karyawan seperti keliling area kerja melihat kondisi lapangan kerja apakah ada kendala atau tidak. sehingga seorang *Human Resource Manager* terhadap karyawan lebih bisa tegas namun tetap merangkul karyawan agar karyawan sendiri juga merasa nyaman dan tetap sopan
4. Standart Operasional Hotel harus lebih bisa di pertegas karena menuntut juga sebagai karyawan bisa lebih disiplin dengan tidak hanya berlaku satu atau dua minggu saja.
5. Perlu menjaga tingkat kebersihan di lingkungan Jambuluwuk Convention Hall & Resort Batu agar pengunjung lebih nyaman