

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Rumah Sakit	10
2.2 Linen	13
2.3 <i>Outsourcing</i>	15
2.4 <i>Laundry</i> Rumah Sakit	16
2.5 Metode Analisis Ekonomi	19
2.6 <i>Cost Benefit Analysis (CBA)</i>	21
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	30
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	30
BAB IV METODE PENELITIAN	32
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	32
4.2 Unit Analisis dan Sumber Informasi	32
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
4.4 Definisi Operasional	33
4.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	47
4.6 Kerangka Operasional	48
4.7 Teknik Analisis Data	51
BAB V HASIL PENELITIAN	53
5.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Surabaya	53
5.2 Gambaran Kegiatan Pencucian Linen Rumah Sakit Islam Surabaya	60
5.3 Identifikasi Komponen <i>Cost</i> dan <i>Benefit</i> Mendirikan <i>Laundry</i> Mandiri	64

5.4	Identifikasi Komponen <i>Cost</i> dan <i>Benefit</i> Pencucian Linen <i>Outsourcing</i>	94
5.5	Rekapitulasi Total Nilai <i>Cost</i> dan <i>Benefit</i> Alternatif Pencucian Linen	101
5.6	Nilai <i>Present Value Cost</i> dan <i>Benefit</i> Alternatif Pencucian Linen	105
5.7	<i>Net Present Value</i> Alternatif Pencucian Linen	109
5.8	<i>Cost Benefit Ratio</i> Alternatif Pencucian Linen	110
5.9	Pencucian Linen yang Paling Memberikan Keuntungan	111
BAB VI PEMBAHASAN		113
6.1	Komponen <i>Cost</i> dan <i>Benefit</i> Alternatif Pencucian Linen	113
6.2	Total Nilai <i>Cost</i> dan <i>Benefit</i> Alternatif Pencucian Linen	114
6.3	<i>Present Value Cost</i> dan <i>Benefit</i> Alternatif Pencucian Linen	115
6.4	<i>Net Present Value</i> Alternatif Pencucian Linen	115
6.5	<i>Cost Benefit Ratio</i> Alternatif Pencucian Linen	116
6.6	Pencucian Linen yang Paling Menguntungkan	117
BAB VII PENUTUP		119
7.1	Kesimpulan	119
7.2	Saran	121
DAFTAR PUSTAKA		122
LAMPIRAN		125