

Ringkasan

Pesatnya kemajuan teknologi informasi dan komunikasi sehingga memacu globalisasi, menuntut peran PT. Pos Indonesia (Persero) lebih mengarahkan perhatian kepada kemampuan kerja pegawainya. Dari berbagai pendapat tentang kemampuan kerja, dapat ditarik kesamaan bahwa kemampuan kerja tersebut mencakup faktor-faktor : pengetahuan, ketrampilan dan sikap.

Berangkat dari teori dimaksud, dilakukan penelitian ke Kantor Pos Kelas II Surabaya untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kemampuan kerja pegawai pengantar pos terhadap produktivitas kerja. Untuk ini dilakukan pengambilan sampel sebanyak 60 pegawai pengantar pos dari jumlah seluruh populasi pegawai pengantar pos sebanyak 150 orang. Pegawai pengantar pos diambil sebagai sampel penelitian dengan pertimbangan, bahwa di tangan pegawai inilah keberhasilan perusahaan pos dalam memproduksi jasa sangat ditentukan. Data yang diperoleh dari Kantor Pos Kelas II Surabaya meliputi variabel produktivitas jasa pengantaran (surat, wesel, nota giro) dan variabel kemampuan kerja (pengetahuan, ketrampilan dan sikap) diolah melalui Model Analisis Regresi Linier Berganda dengan alat bantu komputer program SPSS. Ada dua hipotesis yang dikemukakan dalam penelitian ini yaitu : 1) Bahwa faktor-faktor kemampuan kerja yang meliputi pengetahuan, ketrampilan dan sikap secara serempak mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap produktivitas kerja pegawai pengantar pos Kantor Pos Kelas II Surabaya 2) Bahwa faktor pengetahuan mempunyai pengaruh yang dominan terhadap produktivitas kerja pegawai pengantar pos Kantor Pos Kelas II Surabaya. Untuk pembuktian hipotesis ini dilakukan uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil perhitungan statistik diketahui, bahwa F hitung 4.092 dan F tabel 2,776. Hal ini berarti, bahwa variasi perubahan nilai variabel tidak bebas dapat dijelaskan oleh variasi perubahan nilai variabel bebas atau dengan perkataan lain semua variabel bebas secara bersama-sama (simultan) dapat berpengaruh terhadap variabel tidak bebas. Oleh karena itu, hipotesis pertama yang menyatakan, bahwa faktor-faktor kemampuan kerja yang meliputi pengetahuan, ketrampilan dan sikap secara serempak mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap produktivitas kerja pegawai pengantar pos Kantor Pos Kelas II Surabaya ternyata terbukti. Pengaruh semua variabel bebas terhadap variabel tidak bebas dinyatakan dalam koefisien determinasi (R^2) menunjukkan angka .180. Hal ini menunjukkan, bahwa besarnya variabel bebas yang dapat dijelaskan oleh garis regresi adalah 18.0%. Sisanya 82,0% adalah pengaruh yang tidak dapat dijelaskan oleh garis regresi.

Dari hasil uji parsial (uji t), diketahui, bahwa dari ketiga variabel bebas yang meliputi pengetahuan, ketrampilan dan sikap, maka variabel pengetahuan memberikan kontribusi parsial (r^2) .124 (12,4%) sedang variabel ketrampilan dan sikap r^2 masing-masing -.069 (6,9%) dan .234 (23,4%) dan tidak signifikan karena signifikansi kedua variabel ini $> 0,05$. Kesimpulan hipotesis kedua yang menyatakan faktor pengetahuan mempunyai pengaruh dominan terbukti.

Abstract

The purpose of this research is to know how far the effect of working competency factors toward the working productivity of postman of the Surabaya Post Office. Those working competency factors consists of knowledge, skill, and attitude, and the productivity factor is the amount of services (such as letter post, postal money orders, and giro service items) that handed by postman to the receiver.

The technique of research is carried out through survey to the Surabaya Post Office, interview to Human Resources Manager and distribute 60 questioner to the postman as a respondent. The step of research, first, in order to look for the relationship among the three free variables of the working competency, that is knowledge, skill, and attitude toward the working productivity. The second, is to know the most dominant factor from the three research variable.

The analysis of data is done by using multiple linear regression that is continued by processing data using SPSS computer programs. The hypothesis autentification apply simultaneous regression test (F-test) and partial regression test (t-test). The research result of the reality level $\alpha = 0,05$ shows that first, the three free variable have essential effect toward working productivity of the postman that showed by the multiple determination coefficient grade (R^2) with contribution .180 (18,0%). The second, the knowledge variable give the most dominant effect on working productivity with r^2 partial contribution .124 (12,4%).

The conclusion is, first, the three free variable use in this research has contribution 18,0% toward the working productivity of postman of the Surabaya Post Office. The second, the knowledge variable is the dominant variable showed with the grade r^2 partial is 12,4%.

This research is expected to be useful for manager of The Surabaya Post Office or outside manager as an input in the focus of information about effect factors to the postman working competency who work in the post office.

Keynotes : Postman working competency effect to the working productivity of the Surabaya Post Office.