

RINGKASAN

Sumber daya manusia sampai sekarang masih menjadi sorotan dan tumpuan bagi perusahaan untuk tetap eksis di era globalisasi. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan, oleh karena itu perlu adanya dukungan sumber daya yang kompeten untuk kelangsungan hidup perusahaan yang semakin kompetitif. Tuntutan perusahaan untuk memperoleh, mengembangkan dan mempertahankan sumber daya manusia yang berkinerja baik semakin mendesak sesuai dengan dinamika lingkungan yang selalu berubah.

PT. Cheil Jedang Indonesia dalam mengelola sumber daya manusia berupaya secara kontiyu mengevaluasi kinerja karyawannya, agar menghasilkan produk yang optimal. Untuk keperluan tersebut evaluasi dilakukan dengan melakukan penilaian kinerja karyawan setiap 6 (enam) bulan sekali. Indikator penilaian kinerja karyawan ada 4 (empat) unsur yaitu : hasil kerja yang berhubungan dengan keuntungan perusahaan, kemampuan karyawan, pelayanan pelanggan dan peningkatan pekerjaan. Hasil penilaian kerja karyawan digunakan untuk pemberian bonus, kenaikan gaji dan kenaikan jabatan, pihak manajemen sering menemukan hasil penilaian yang kurang tepat sararannya.

Penelitian ini bertujuan menganalisis sejauhmana kompetensi komunikasi, kompetensi kerjasama kelompok, kompetensi kepemimpinan dan kompetensi pengambilan keputusan secara analisis terhadap kinerja karyawan PT. Cheil Jedang Indonesia.

Analisis penelitian dengan regresi linier berganda, dengan variabel bebas kompetensi dan variabel terikat kinerja. Variabel bebas terdiri dari : kompetensi komunikasi, kompetensi kerjasama kelompok, kompetensi kepemimpinan dan kompetensi pengambilan keputusan secara analisis. Populasi penelitian ini seluruh karyawan yang berjumlah 60 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi kerjasama kelompok dan kompetensi pengambilan keputusan secara analitis sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan (signifikansinya 0,000). Kompetensi komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan signifikansi 0,002, sedangkan kompetensi kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan signifikansi 0,005. Pengaruh seluruh variabel kompetensi terhadap kinerja karyawan adalah 70,9 %.

Saran dari hasil penelitian penilaian kinerja karyawan di perusahaan perlu dilengkapi dengan penilaian kompetensi komunikasi, kerjasama kelompok, kepemimpinan dan pengambilam keputusan secara analisis. Sumber daya manusia yang kompeten akan menghasilkan kinerja yang baik

ABSTRACT

Employee performance is an important factor for an organization to achieve its goal. Various efforts are carried out by an organization to improve the performance of its employee. One of those efforts is implemented by performance assessment.

Performance assessment in PT Cheil Jedang Indonesia is carried out in four factors, i.e., in performance that relates to company's profit, employee competence, customer service, and occupational improvement. The management in this company used performance assessment to provide bonus, salary increase, and promotion. However, the management often found inaccuracy (erroneous results) in their assessment.

This study investigated relationship between performance and competence. The dependent variable in this study was employee performance, while the independent variable was employee competence, which consisted of competence in communication, group teamwork, leadership, and analytic decision making.

Samples were all employees of PT Cheil Jedang Indonesia, comprising 60 individuals. This study was an observational study, in which the data were obtained by means of questionnaire. Data were analyzed using SPSS program.

Results showed that the variable of competence totally influenced employee performance (70.9%), while partially the variable of competence in communication had significant influence on the performance with regression coefficient value of 0.292 with significance level of 0.002. The variable of competence in group teamwork had a highly significant influence with regression coefficient value of 0.541 and significance level of 0.000. The variable of competence in leadership had a highly significant influence on the performance with regression coefficient value of 0.233 and significance level of 0.005, and the variable of competence in analytic decision making had a highly significant influence on employee performance with regression coefficient value of 1.146 and significance level of 0.000.

The regression coefficient revealed in this study was as follows:
 $y = 92.176 + 0.292X_1 + 0.541X_2 + 0.233X_3 - 1.146X_4$ with significance level of 5%.

Keywords: *performance, competence, communication, teamwork, leadership, analytic decision making*