

ABSTRACT

HUBUNGAN QUALITY OF NURSING WORK LIFE DENGAN KINERJA PERAWAT DI RSUD SYARIFAH AMBAMI RATO EBU KABUPATEN BANGKALAN

Penelitian Korelasional

Oleh: Amalia Fardiana

Pendahuluan. Perawat merupakan tenaga kesehatan terbanyak yang berkontribusi dalam menentukan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit. Kepedulian terhadap kondisi dan kebutuhan perawat akan menimbulkan loyalitas yang tinggi, hal ini akan berdampak terhadap pelayanan keperawatan yang diberikan. *Quality of nursing work life* (QNWL) merupakan cara efektif untuk meningkatkan kinerja perawat di rumah sakit. Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui faktor individu yang mempengaruhi kinerja, dan mengetahui hubungan QNWL dengan kinerja perawat. **Metode.** Desain penelitian yang digunakan adalah korelasional dengan pendekatan cross-sectional. Populasi dalam penelitian ini yaitu perawat pelaksana RSUD Syarifah Ambami Kabupaten Bangkalan. Sampel yang digunakan sebesar 106 responden berdasarkan simple random sampling. Variabel independen penelitian ini adalah faktor individu (pendidikan dan lama kerja) dan *quality of nursing work life* yang terdiri dari 4 aspek, variabel dependen yaitu kinerja perawat berdasarkan dokumentasi asuhan keperawatan. Data variabel independen dikumpulkan menggunakan kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji deskriptif dan uji statistik regresi linear berganda dengan derajat kemaknaan $p < 0,05$. **Hasil dan Analisis.** Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja dipengaruhi oleh faktor pendidikan ($p = 0,035$). Kinerja perawat juga dipengaruhi oleh *quality of nursing work life* Konstatasi (0,000). Lama kerja ($p = 0,103$) tidak mempengaruhi kinerja perawat. **Diskusi.** QNWL memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perawat. QNWL akan berdampak terhadap kualitas pelayanan rumah sakit. Penelitian selanjutnya dapat menganalisis faktor yang berpengaruh secara signifikan terhadap QNWL.

Kata kunci: Perawat, kinerja, pendidikan, lama kerja, kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

**THE CORRELATION OF QUALITY OF NURSING WORK LIFE AND
JOB PERFORMANCE IN SYARIFAH AMBAMI RATO EBU HOSPITAL
BANGKALAN**

A Correlational Research

By : Amalia Fardiana

Introduction: Nurses is the most health worker who contribute to determining the quality of health service. Concern to the condition and needs of nurses will make the high loyalty, and it can give a positive impact to nurse performance. Quality of nursing work life is an effective way to improve the job performance of nurses. This study aimed to analyze correlation between individual factor and nurses performance, also correlation between QNWL and nurses performance. **Method:** the design of the study was correlational research with cross-sectional approach. The sample was 106 nurses by simple random sampling. The independent variables were individual factor (education and legth of working), and QNWL. The dependent variable was job performance. Data were collected by questionnaires. Data were analyzed by using multiple linear regression with ($p < 0,05$) degree of significance. **Result and Analysis:** the result showed that there was a correlation between education and nurse performance ($p = 0,035$), also there was a correlation between QNWL and nurse performance ($p = 0,000$). The legth of working was not influence with nurses performance ($p = 0,103$). **Discussion:** individual factor: education and QNWL give an impact to nurses performance. It is suggesstion to the next research to analyze another significance factors that influence the QNWL.

Kata kunci: Nurses, Job Performance, Education, legth of working, QNWL, nurse satisfaction