

ABSTRAKSI

Kepuasan kerja merupakan faktor yang berpengaruh pada kinerja, namun kepuasan kerja saja tidak cukup, perlu faktor lain agar kepuasan dapat bertahan lama, salah satu faktor tersebut adalah *locus of control*. Penelitian yang dilaksanakan pada PT. Bank Jatim cabang Perak Surabaya ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri dari pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, pengawasan dan rekan kerja secara bersama-sama dan parsial terhadap kinerja karyawan. Tujuan berikutnya untuk mengetahui apakah *locus of control* sebagai variable moderator meningkatkan pengaruh kepuasan karyawan terhadap kinerja. Disamping itu akan diketahui perbedaan pengaruh kepuasan kerja *locus of control* internal dan *locus of control* eksternal terhadap kinerja karyawan PT. Bank Jatim cabang Perak Surabaya. Penelitian ini menggunakan teknik sensus dengan mengambil semua subyek populasi sebagai subyek penelitian. Sample penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Jatim cabang Perak Surabaya yang berjumlah 45 orang. Variable bebas(X) adalah kepuasan kerja, variable tergantung(Y) adalah kinerja karyawan dan *locus of control* sebagai variable moderator(Z). Untuk menganalisis data hasil kuesioner, maka digunakan analisis regresi yang terdiri dari regresi linier berganda, korelasi berganda, regresi linier berganda dan korelasi berganda dengan moderator.

Pengujian hipotesis pertama yaitu adanya pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan, terbukti(uji $F > F_{tabel}$). kedua adanya pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja menggunakan uji-t, terbukti(uji $t > t_{table}$). Pengujian hipotesis kedua menguji *locus of control* sebagai variable moderator meningkatkan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, terbukti (uji F dengan moderator > uji F awal). Sedangkan pengujian hipotesis ketiga adanya perbedaan pengaruh kepuasan karyawan dengan *locus of control* internal dan *locus of control* eksternal terhadap kinerja karyawan menggunakan uji t yang sudah dibagi, terbukti (uji t *locus of control* eksternal \neq uji t *locus of control* internal).

Koefisien determinasi (R^2) pertama menunjukkan kinerja karyawan PT. Bank Jatim cabang Perak Surabaya 89,5% dipengaruhi oleh kepuasan kerja. Koefisien determinasi (R^2) kedua menunjukkan kinerja karyawan PT. Bank Jatim cabang Perak Surabaya meningkat sebesar 90,7 % dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan *locus of control* sebagai variable moderator dengan perilaku dummy. Kepuasan kerja karyawan *locus of control* internal lebih tinggi sebesar 88,4% bila dibandingkan dengan kepuasan kerja karyawan dengan *locus of control* eksternal sebesar 86,4%.