

ABSTRAKSI

Suatu organisasi atau perusahaan membutuhkan sumber daya manusia atau karyawan. Karyawan merupakan sumber daya manusia yang penting bagi perusahaan, karena memiliki tenaga, bakat dan kreativitas yang sangat dibutuhkan untuk mencapai tujuan perusahaan. Untuk dapat mencapai tujuannya, perusahaan seharusnya memperhatikan kepentingan karyawan. Salah satu kepentingan itu diantaranya adalah kepuasan kerja karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh variabel-variabel kepuasan kerja yang terdiri atas : Pekerjaan itu Sendiri (X1), Gaji (X2), Pengawasan (X3), dan Kelompok kerja (X4) terhadap Prestasi Kerja (Y) pada karyawan bagian Housekeeping PT. Graha Sarana Duta BM GKK Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian Housekeeping pada PT. Graha Sarana Duta BM GKK Surabaya yang berjumlah 30 orang. Karena anggota populasi yang relatif kecil maka penelitian ini menggunakan seluruh anggota populasi, sehingga disebut penelitian populasi. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 30 orang karyawan bagian Housekeeping pada PT. Graha Sarana Duta BM GKK Surabaya.

Dalam penelitian ini digunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan sebagai berikut :

$$Y = 2,167 + 0,157X_1 + 0,146X_2 + 0,047X_3 + 0,043X_4 + e_i$$

Dari hasil analisis, hipotesis pertama yang menyatakan bahwa faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri dari Pekerjaan itu Sendiri, Gaji, Pengawasan, dan Kelompok Kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap prestasi kerja karyawan bagian Housekeeping pada PT. Graha Sarana Duta BM GKK Surabaya terbukti kebenarannya. Sedangkan faktor Pekerjaan itu Sendiri adalah faktor yang mempunyai pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan bagian Housekeeping pada PT. Graha Sarana Duta BM GKK Surabaya, sehingga hipotesis kedua yang menyatakan bahwa gaji mempunyai pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan bagian Housekeeping PT. Graha Sarana Duta BM GKK Surabaya tidak terbukti kebenarannya.

Besarnya kontribusi variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel tergantung dapat dilihat dari koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,644 yang berarti bahwa 64,4 % dari data perubahan nilai Prestasi Kerja Karyawan (Y) dipengaruhi oleh variabel Pekerjaan itu Sendiri (X1), Gaji (X2), Pengawasan (X3), dan Kelompok Kerja (X4) sedangkan sisanya sebesar 35,6 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar empat variabel yang diamati. Variabel Pekerjaan Itu Sendiri (X1) memiliki nilai r^2 (0,662) terbesar sehingga berarti variabel X_1 mempunyai pengaruh dominan terhadap Y atau dengan kata lain berarti variabel Pekerjaan Itu Sendiri mempunyai pengaruh dominan terhadap Prestasi Kerja Karyawan.