

ABSTRAKSI

Dalam dunia perbankan yang bergerak secara cepat dan dinamis perusahaan berusaha tetap bertahan, tumbuh dan berkembang agar tak kalah dengan perusahaan pesaing. Untuk mewujudkan hal tersebut diperlukan pengelolaan sumber daya manusia yang mempunyai kapabilitas dan integritas yang tinggi yang dapat memenuhi tuntutan perusahaan. Bank Danamon merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang perbankan juga menganggap penting pengelolaan sumber daya manusia agar peningkatan kepuasan kerja karyawan dapat dicapai sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan. Salah satu pengelolaan sumber daya manusia tersebut dengan menanamkan persepsi *locus of control* yang ada pada diri karyawan supaya kontrol diri dapat digunakan dengan baik di dalam menyelesaikan pekerjaan dan hal tersebut juga dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh yang signifikan baik secara bersama-sama, maupun secara parsial antara *internal locus of control* dan *external locus of control* terhadap kepuasan kerja karyawan. Serta untuk mengetahui pula pengaruh dominan yang signifikan diantara kedua variabel *internal locus of control* dan *external locus of control* terhadap kepuasan kerja karyawan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Divisi Mass Market Bank Danamon Kantor Pusat Jakarta dengan jumlah sampel sebesar 58 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling* (sampel acak sederhana). Sedangkan alat uji yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS *for windows* 13 yang menghasilkan persamaan regresi linier berganda $Y = 3.663 + 0.180 X_1 - 0.309 X_2 + E$.

Setelah dilakukan pengujian atas hipotesis yang diajukan, maka diperoleh simpulan pada hipotesis pertama bahwa *internal locus of control* (X_1) dan *external locus of control* (X_2) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (Y), dengan besarnya koefisien determinasi sebesar 29.7 %. Secara parsial menunjukkan bahwa *internal locus of control* (X_1) berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja (Y), dengan kontribusi pengaruh secara parsial sebesar ($r^2=0.071$). Sedangkan *external locus of control* (X_2) berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja (Y), dengan kontribusi pengaruh secara parsial sebesar ($r^2=0.187$). Pengujian hipotesis kedua, bahwa *internal locus of control* (X_1) mempunyai pengaruh dominan yang signifikan terhadap kepuasan kerja (Y). Pada penelitian ini menunjukkan bahwa *external locus of control* (X_2) dengan kontribusi pengaruh secara parsial sebesar ($r^2 =0.187$) berpengaruh dominan secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dibandingkan dengan *internal locus of control* (X_1) dengan kontribusi pengaruh secara parsial sebesar ($r^2 =0.071$).

Keywords : *Locus of Control*, Kepuasan Kerja.