

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
Bab 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
1.4 Sistematika Penulisan.....	16
Bab 2 : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Landasan Teori .....	22
Bab 3 : KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
3.1 kerangka Konseptual.....	43
3.2 Hipotesis.....	45
3.3 Model Analisis .....	46
Bab 4 : METODE PENELITIAN	
4.1 Identifikasi Variabel.....	48
4.2 Definisi Operasional Variabel.....	48
4.3 Populasi dan Sampel .....	53
4.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	55
4.5 Teknik Analisis .....	56
Bab 5 : GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
5.1 Gambaran Umum PT Semen Gresik (Persero) Tbk. ....	59
5.2 Struktur Organisasi dan Data Karyawan .....	63

Bab 6 : HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN	
6.1 Deskripsi Variabel .....	68
6.2 Analisis Model dan Pembuktian Hipotesis....	84
6.2.1 Uji Serentak .....	84
6.2.2 Uji Parsial .....	86
6.3 Evaluasi Ekonometri .....	90
6.3.1 Uji Homokedastisitas .....	90
6.3.2 Uji Otokorelasi .....	91
6.3.3 Uji Multikolinieritas.....	93
6.4 Pembahasan Hasil Analisis.....	95
Bab 7 : KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1 Kesimpulan .....	113
7.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA .....	117
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	120

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Daftar Pertanyaan .....	121
2. Nilai rata-rata variabel penelitian per responden..	128
3. Hasil Penelitian SDM.....	137
4. Regresi Analisis dan Analisis Varian dan hasil Durbin Watson Test .....	138
5. Uji Homokedastisitas .....	140
6. Uji Multikolinieritas .....	142
7. Daftar Tabel F dengan $\alpha = 0.05$ .....	143
8. Daftar Tabel t.....	144
9. Daftar Tabel Nilai Kritis Spearman's Rank Correlation.....	145
10. Daftar Tabel Nilai Kritis Durbin-Watson Test Statistik dengan $\alpha = 0.05$ .....	146

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT Semen Gresik (Persero) Tbk. Berdasarkan Struktur Organisasi . . . .	7
2. Tabel 1.2 Jumlah Karyawan PT Semen Gresik (Persero) Berdasarkan Tingkat Pendidikan . . . . .	7
3. Tabel 2.1 Pembedaan Training dan Development . . . . .	28
4. Tabel 4.1 Jumlah Karyawan PT Semen Gresik (Persero) Tbk. per Nopember 1998. . . . .	54
5. Tabel 5.1 Data Pegawai Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin per Nopember 1998. . . . .	65
6. Tabel 6.1 Kategori Indikator Disiplin . . . . .	70
7. Tabel 6.2 Kategori Indikator Tangung Jawab. . . . .	71
8. Tabel 6.3 Kategori Indikator Kejujuran. . . . .	72
9. Tabel 6.4 Kategori Indikator Loyalitas. . . . .	73
10. Tabel 6.5 Kategori Indikator Inisiatif dan Kreativitas . . . . .	74
11. Tabel 6.6 Kategori Indikator Kecakapan dan Keterampilan . . . . .	75
12. Tabel 6.7 Kategori Indikator Hubungan dan Kerjasama . . . . .	76
13. Tabel 6.8 Kategori Indikator Kepemimpinan. . . . .	77
14. Tabel 6.9 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Variabel Prestasi Kerja. . . . .	78
15. Tabel 6.10 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Variabel Ability . . . . .	79

16. Tabel 6.11	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Variabel Motivational.....	81
17. Tabel 6.12	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Variabel Opportunity.....	83
18. Tabel 6.13	Rangkuman Hasil Analisis Regresi.....	84
19. Tabel 6.14	Perbandingan antara Nilai t Hitung dengan t Tabel Pada Taraf Nyata $\alpha = 0,05...$	86
20. Tabel 6.15	Koefisien Korelasi Spearman's Masing-masing Variabel Bebas .....	91
21. Tabel 6.16	Correlation Matrix-Uji Multikolinieritas.	94

## DAFTAR SKEMA

	Halaman
1. Skema 2.1 Kebutuhan Skills pada Pelatihan dan Pen didikan/Pengembangan .....	29
2. Skema 3.1 Budaya Semen Gresik .....	45
3. Skema 5.1 Struktur Organisasi Sampai dengan Tingkat Departemen .....	64

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
1. Grafik 5.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Jabatan per Nopember 1998.....	66
2. Grafik 5.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Golongan per Nopember 1998.....	66
3. Grafik 5.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan per Nopember 1998.....	67
4. Grafik 5.4 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin per Nopember 1998 .....	67

## DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
1. Diagram 2.1 Diagram Analisis SWOT .....	40



## DAFTAR MATRIK

	Halaman
1. Matrik 2.1 Matrik SWOT .....	42

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengembangan sumberdaya manusia-pengaruhnya terhadap prestasi kerja karyawan PT Semen Gresik (Persero) Tbk.

Teknik penelitian dilakukan dengan mengadakan wawancara, dan pengisian kuesioner terhadap karyawan pada tingkat middle manager yaitu Kepala Seksi yang mempunyai masa kerja tidak lebih dari 15 tahun, dengan alasan, pertama, pada tingkat ini mereka masih mempunyai kesempatan besar untuk mencapai tingkat yang lebih tinggi, dan kedua, dengan masa kerja tidak lebih dari 15 tahun, mereka masih mempunyai kesempatan lebih panjang untuk meningkatkan prestasi.

Populasi tingkat Kepala Seksi berjumlah 167 orang, dan yang dipilih sebagai responden sebanyak 60% atau 96 orang. Dari sample sebanyak 96 responden, 42 responden tidak mengembalikan data yang dikirim, dan 5 responden memberikan jawaban yang tidak sempurna, sehingga data responden yang memenuhi syarat berjumlah 49 responden.

Penelitian ini dilakukan, pertama, untuk mencari hubungan antara variabel-variabel bebas, yaitu variabel ability, variabel motivational, dan variabel opportunity terhadap variabel terikatnya yaitu prestasi kerja, kedua, untuk melihat faktor kebutuhan yang dominan dari ketiga variabel penelitian, dan ketiga untuk memberikan alternatif strategi yang harus ditempuh oleh PT Semen Gresik (Persero) Tbk. agar variabel-variabel bebasnya mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap prestasi kerja karyawan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda yang dilanjutkan pemrosesan data dengan menggunakan program microstat.

Hasil penelitian pada taraf nyata  $\alpha = 0,05$  menunjukkan bahwa, pertama, secara bersama-sama ketiga variabel bebas mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap prestasi kerja karyawan perasional perusahaan yang ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi ganda adalah 0,6093 atau 60,93%, dan kedua, bahwa variabel motivational adalah faktor yang mempunyai nilai terbesar dengan  $r^2$  partial adalah 0,1924 atau 19,24%.

Kesimpulannya, pertama, bahwa ketiga variabel bebas yang dipergunakan dalam penelitian secara bersama-sama mempunyai kontribusi sebesar 60,93% terhadap variabel terikat prestasi kerja, kedua, variabel motivational merupakan variabel dominan yang ditunjukkan dengan nilai  $r^2$  partial sebesar 19,24%, dan ketiga, sebaiknya pihak manajemen perusahaan memberikan reward/penghargaan dan 'nilai positif' untuk kesempatan (opportunity) mengisi posisi yang lebih tinggi bila terdapat posisi yang kosong bagi karyawan yang masih mau meningkatkan kemampuan (ability) dengan melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi.