

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SKEMA	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
UCAPAN TERIMA KASIH	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Sebelumnya	14
2.2. Landasan Teori	16
2.2.1. Pengertian Organisasi	16

2.2.2. Memahami Perilaku Organisasi	18
2.2.3. Motivasi Kerja	20
2.2.4. Teori-Teori Motivasi Kerja	25
2.2.5. Prestasi Tenaga Kerja	45
2.2.6. Hubungan Motivasi Kerja dengan Prestasi Kerja	47
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	50
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	50
3.2. Hipotesis	51
BAB 4 METODE PENELITIAN	52
4.1. Identifikasi Variabel	52
4.2. Definisi Operasional Variabel	52
4.3. Penentuan Populasi dan Pengambilan Sampel	56
4.4. Prosedur Pengumpulan Data	57
4.4.1. Jenis dan Sumber Data	57
4.4.2. Cara Pengumpulan Data	58
4.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	58
4.5.1. Lokasi Penelitian	58
4.5.2. Waktu Penelitian	59
4.6. Model dan Teknik Analisis	59
4.6.1. Model Analisis	59
4.6.2. Teknik Analisis	64

BAB 5 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	70
5.1. Gambaran Umum PT. ATRI DISTRIBUSINDO	70
5.1.1. Spesialis Produk	71
5.1.2. Jaringan Distribusi	71
5.2. Kondisi PT. ATRI DISTRIBUSINDO Wilayah Jawa Timur	73
BAB 6 ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	76
6.1. Hasil Penelitian	76
6.1.1. Prestasi Kerja (Y)	77
6.1.2. Variabel Kebutuhan Fisiologis (X_1)	81
6.1.3. Variabel Kebutuhan Keamanan (X_2)	85
6.1.4. Variabel Kebutuhan Sosial (X_3)	89
6.1.5. Variabel Kebutuhan Penghargaan (X_4)	93
6.1.6. Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri (X_5)	96
6.2. Analisis Hasil Penelitian	99
6.2.1. Uji secara bersama-sama/serentak (Uji F)	103
6.2.2. Uji Parsial (Uji t)	104
6.2.3. Uji Anava Satu Arah	106
6.3. Pembahasan Hasil Analisis	109
6.3.1. Kebutuhan Fisiologis	109
6.3.2. Kebutuhan Keamanan	110
6.4. Pengujian Asumsi Klasik	112

BAB 7 SIMPULAN DAN SARAN	115
7.1. Simpulan	115
7.2. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. JUMLAH OMZET PEMASARAN PRODUK YANG DIHASILKAN PT. ATRI DISTRIBUSINDO WILAYAH JAWA TIMUR TAHUN 1996-1997.....	4
Tabel 4.1. JUMLAH SALESMAN SEBAGAI SAMPEL MENURUT WILAYAH JAWA TIMUR	57
Tabel 4.2. TABEL STATISTIK UNTUK ANAVA SATU ARAH	67
Tabel 4.3. RUMUS UNSUR TABEL PERSIAPAN ANAVA	67
Tabel 4.4. RINGKASAN ANAVA SATU ARAH	68
Tabel 6.1. PRESTASI KERJA SALESMAN	78
Tabel 6.2. TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEBUTUHAN FISILOGIS	82
Tabel 6.3. KLASIFIKASI TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEBUTUHAN FISILOGIS	83
Tabel 6.4. TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEBUTUHAN KEAMANAN	86
Tabel 6.5. KLASIFIKASI TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEBUTUHAN KEAMANAN.....	87
Tabel 6.6. TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEBUTUHAN SOSIAL	91
Tabel 6.7. KLASIFIKASI TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEBUTUHAN SOSIAL	92
Tabel 6.8. TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEBUTUHAN PENGHARGAAN.....	94
Tabel 6.9. KLASIFIKASI TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEBUTUHAN PENGHARGAAN.....	95
Tabel 6.10. TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEBUTUHAN AKTUALISASI DIRI.....	97

Tabel 6.11.	KLASIFIKASI TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEBUTUHAN AKTUALISASI DIRI.....	98
Tabel 6.12.	HASIL ANALISIS REGRESI BERGANDA	101
Tabel 6.13.	HASIL UJI ANAVA SATU ARAH	107

DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 2.1. MODEL UMUM PERILAKU DALAM ORGANISASI.....	19
Skema 2.2. PROSES MOTIVASI: FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI USAHA-USAHA, PRESTASI, DAN KEPUASAN INDIVIDUAL	22
Skema 2.3. PROSES MOTIVASI	25
Skema 2.4. MASLOW'S HIERARCHY OF NEEDS	26
Skema 2.5. TEORI MOTIVATOR - HIGIENE	29
Skema 2.6. HUBUNGAN ANTARA TEORI ERG ALDERFER, HIERARKI KEBUTUHAN MASLOW DAN DUA FAKTOR MOTIVASI HERZBERG	31
Skema 2.7. PROSES MOTIVASI: FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI USAHA-USAHA, PRESTASI, DAN KEPUASAN INDIVIDUAL	49
Skema 3.1. KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. DAFTAR PERTANYAAN UNTUK RESPONDEN.....	119
Lampiran 2. DATA VARIABEL MOTIVASI KERJA DAN PRESTASI KERJA ...	124
Lampiran 3. TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEBUTUHAN FISIOLOGIS PADA PT. ATRI DISTRIBUSINDO WILAYAH JAWA TIMUR	125
Lampiran 4. ANALISA REGRESI MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA	127
Lampiran 5. ANALISIS VARIANS KEBUTUHAN FISIOLOGIS DAN KEBUTUHAN KEAMANAN	130
Lampiran 6. KORELASI MATRIKS ANTARA VARIABEL MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA	131
Lampiran 7. TABEL STATISTIK DISTRIBUSI t	132
Lampiran 8. TABEL STATISTIK DISTRIBUSI F	133
Lampiran 9. TABEL STATISTIK DURBIN WATSON	134

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Illahi Rabbi, karena berkat rahmat dan karunia-Nya-lah tesis ini dapat penulis selesaikan.

Tesis ini berjudul "PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA SALESMAN PADA PT. ATRI DISTRIBUSINDO WILAYAH JAWA TIMUR". Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Pasca Sarjana Program Studi Ilmu Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa pada tesis ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam pengumpulan data, maupun penyusunannya. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca.

Penulis telah banyak memperoleh bantuan dan saran dari berbagai pihak dalam penyusunan tesis ini. Untuk itu, dengan rasa hormat penulis ucapkan terima kasih. Semoga tesis ini bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca.

Surabaya, September 1999

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis ucapkan kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik, Bapak Dr.H.Ruslan Effendy, drg.M.S.
2. Rektor Universitas Airlangga
3. Direktur Program Pascasarjana Universitas Airlangga
4. Ketua Program Studi Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Airlangga, Bapak Drs.Tjiptohadi Sawarjuwono, Ak.,MEc.,PhD.
5. Bapak Drs.Ec.H.Warsono,ME. sebagai Pembimbing.
6. BapakDR.H. Sarmanu, drh.,M.S. sebagai konsultan.
7. Sahabat saya Drs.Ec.Mudji Kuswinarno, MSi, dan Dra. Anis Eliyana, MSi., serta rekan-rekan lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu
8. Istriku dan anakku tercinta yang telah memberikan dorongan semangat sangat besar dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga jasa, amal dan pengorbanan Bapak, Ibu dan rekan-rekan semua serta istri dan anakku tercinta mendapat balasan yang lebih besar dari Allah Subhanahu wata'ala.

Amin Yaa Robbal Alamiin.