

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah karakteristik budaya organisasi yang terdiri dari: *Observed behavioral regularities* (kebiasaan perilaku), *Norms* (norma), *Dominant values* (nilai dominan), *Philosophy* (filosofi), *Rules* (peraturan), dan *Organizational climate* (iklim organisasi) secara bersama-sama memiliki pengaruh yang bermakna terhadap kinerja karyawan pada KANWIL PERUM Pegadaian Surabaya, dan juga untuk mengetahui diantara karakteristik budaya organisasi tersebut mana yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada KANWIL PERUM Pegadaian Surabaya. Pada penelitian ini responden berjumlah 35 orang telah mengisi kuesioner dan hasilnya menjadi sumber data. Dengan teknik korelasi *product moment* dari Karl Pearson dan teknik *alpha cronbach*, data penelitian ini memenuhi syarat valid dan reliable. Uji hipotesis menggunakan teknik regresi linier berganda, dengan variabel terikat kinerja karyawan KANWIL PERUM Pegadaian Surabaya, dan variabel bebas karakteristik budaya organisasi yaitu *Observed behavioral regularities* (kebiasaan perilaku), *Norms* (norma), *Dominant values* (nilai dominan), *Philosophy* (filosofi), *Rules* (peraturan), dan *Organizational climate* (iklim organisasi).

Persamaan regresi yang diperoleh dalam penelitian ini adalah:

$$Y = 0,035 + 0,417X_1 + 0,073X_2 + 0,9797X_3 + 0,195X_4 + 0,225X_5 + 0,913X_6$$

Hasil pengujian menunjukkan bahwa secara bersama-sama variabel *Observed behavioral regularities* (kebiasaan perilaku), *Norms* (norma), *Dominant values* (nilai dominan), *Philosophy* (filosofi), *Rules* (peraturan), dan *Organizational climate* (iklim organisasi) memiliki pengaruh bermakna terhadap kinerja karyawan. Variabel yang memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan adalah variabel *Organizational climate* (iklim organisasi). Hal tersebut ditunjukkan oleh tingkat signifikansi variabel tersebut 0,000 yang merupakan tingkat signifikan yang paling kecil jika dibandingkan dengan variabel lainnya.

Kata kunci: budaya organisasi, kinerja karyawan