

## ABSTRAK

**Nuzla Aimmatu Rasyida, 111511133173, Gambaran Kesantunan Remaja *Insiders* di Media Sosial, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2019.**

**xvii + 130 halaman + 16 lampiran**

Penelitian ini bertujuan mengetahui gambaran kesantunan remaja *insiders* di media sosial. Dalam penelitian ini, teori kesantunan yang digunakan mengacu pada teori yang dikemukakan oleh Leech (2014) yang mengungkapkan bahwa kesantunan adalah sikap dalam berkomunikasi yang diwujudkan dalam bentuk verbal dan nonverbal dengan mengekspresikan sesuatu yang disukai mitra tutur.

Penelitian ini dilakukan pada tiga orang remaja pengguna media sosial yang masuk dalam kategori *insiders*. Sesuai dengan tujuan penelitian, pada penelitian ini digunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan harapan dapat menghasilkan gambaran spesifik dari suatu situasi, relasi, dan keadaan sosial (Neuman, 2014). Tipe penelitian ini adalah studi kasus yang menekankan pada eksplorasi secara mendetail, melakukan penggalian data secara mendalam, dan melibatkan berbagai sumber untuk memperkaya data (Cresswell, 1998). Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi dari perilaku subjek di media sosial. Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan analisis tematik *theory driven*. Teknik pemantapan kredibilitas dari penelitian ini adalah member *checking* dan triangulasi data.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa remaja *insiders* memiliki prinsip bahwa menjaga perilaku di media sosial sangat penting. Menjaga perilaku berkaitan dengan menjaga foto, video, *quotes* yang diunggah, serta komentar yang diberikan. Sesekali terjadi pelanggaran terhadap prinsip-prinsip kesantunan, biasanya karena emosi atau bisa juga karena keakraban. Dalam hal pertimbangan risiko berperilaku santun di media sosial, remaja *insiders* cenderung melakukan bersama teman-temannya. Hal itu juga berkaitan dengan alasannya berperilaku.

Kata kunci: kesantunan dan remaja *insiders*  
Daftar Pustaka, 38 (1993-2018)

**ABSTRACT**

***Nuzla Aimmatu Rasyida, 111511133173, The Politeness Representation of Insiders Adolescent in Social Media, Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Universitas Airlangga, 2019.  
xvii + 130 pages + 16 appendixes***

*The purpose of this study is to know the politeness representation of insiders adolescent in social media. In this study, politeness support refers to the theory by Leech (2014), who said that politeness is an attitude of communication that in verbal and nonverbal forms by expressing something that partners interested in.*

*This study was conducted by three insiders adolescent. This study was using descriptive qualitative that purposes to produce specific representation about the social situation, relation, and social conditions (Neuman, 2014). The type of this study is a case study that emphasizes specific exploration, do data retrieval deeply, and involve any source for data enrich (Cresswell, 1998). Data retrieval were carried out by interview and documentation from subject behavior in social media. Analysis techniques on this research use analysis thematic theory driven. The credibility of the study technique used member checking and the concept of data triangulation.*

*Based on the study that has been done, it can be concluded that insiders adolescent have a principle that keeping social media behavior is vital. Keeping their behavior related to keep the photo, the video, the quotes uploaded, and give commentary. Sometimes, insiders adolescent do infraction principal of politeness because of emotional or intimate. In risk consideration politeness behavior in social media, insiders adolescent disposed to do with their friends. It also relates to behavior reason.*

*Keywords: politeness and insiders adolescent  
Bibliography, 38(1993-2018)*