

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	10
1.3 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.5.1 Manfaat Teoretik.....	12
1.5.2 Manfaat Praktis .....	13
BAB II PERSPEKTIF TEORETIS.....	14
2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 Remaja .....	14
2.1.2 Kesantunan.....	18
2.1.3 Media Sosial.....	27
2.2 Perspektif Teoretis .....	32
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
3.1 Tipe Penelitian .....	33
3.2 Unit Analisis .....	35
3.3 Subjek Penelitian .....	36
3.4 Teknik Penggalan Data.....	38
3.5 Teknik Pengorganisasian dan Teknik Analisis Data .....	41
3.6 Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 <i>Setting</i> Penelitian .....	47
4.1.1 Persiapan Penelitian.....	47

4.1.2 Pelaksanaan Penelitian.....	50
4.1.3 Lokasi Penelitian.....	51
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Deskripsi Temuan Subjek 1.....	53
4.2.2 Deskripsi Temuan Subjek 2.....	70
4.2.3 Deskripsi Temuan Subjek 3.....	84
4.3 Analisis Data.....	95
4.3.1 Implementasi Prinsip Perilaku Santun.....	95
4.3.2 Pertimbangan Risiko Perilaku Santun.....	103
4.3.3 Alasan Perilaku Santun.....	105
4.4 Pembahasan.....	106
4.4.1 Implementasi Prinsip Perilaku Santun.....	107
4.4.2 Pertimbangan Risiko Perilaku Santun.....	116
4.4.3 Alasan Perilaku Santun.....	117
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	120
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	121
5.1 Simpulan.....	121
5.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	131