

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M., & Asrori, M. (2018). *Psikologi Remaja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Antara. (2019, Mei 19). Polisi Libas Pembalap Liar yang Kerap Resahkan Masyarakat Tangerang. Tangerang, Jawa Barat, Indonesia. Retrieved Juli 1, 2019, from <https://news.okezone.com/read/2019/05/19/338/2057595/polisi-libas-pembalap-liar-yang-kerap-resahkan-masyarakat-tangerang>
- Boyatzis, R. E. (1998). *Transforming Qualitative Information: Thematic Analysis and Code Development*. United State of America: Sage Publications.
- Brandtzæg, P. B., & Heim, J. (2011). A typology of social networking sites users. *International Journal of Web Based Communities* , 28-51.
- Creswell, J. W. (1998). *Qualitative inquiry and research design choosing among five traditions*. California: Sage Publications.
- Creswell, J. W. (2017). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fadhil, H. (2019, April 11). Berawal dari Bully di Medsos, Begini Kronologi Kasus Audrey. Jakarta, DKI Jakarta, Indonesia. Retrieved Juli 1, 2019, from <https://news.detik.com/berita/d-4506079/berawal-dari-bully-di-medsos-begini-kronologi-kasus-audrey>
- Horn, L. R., & Ward, G. (2006). *The Handbook of Pragmatics*. United Kingdom: Blackwell Publishing Ltd.
- Instagram. (2018, 28 Desember). Diperoleh 3 Juli 2019, dari <https://www.instagram.com/p/Br7d2ZBIOCQ/?igshid=scuxj0oh329p>
- Kaplan, A. M., & Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media. *Business Horizons* , 59-68.
- Kominfo. (2013, November 7). *Kominfo: Pengguna Internet di Indonesia 63 Juta Orang*. Retrieved Maret 15, 2019, from https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/3415/Kominfo+%3A+Pengguna+Internet+di+Indonesia+63+Juta+Orang/0/berita_satker
- Kresno, P. B. (2017, Juni 11). *Tata Krama Budaya dalam Masyarakat*. Retrieved from [Kompasiana](#):

<https://www.kompasiana.com/prabubatharakresno/593cd57d3693731738efbc18/tata-krama-budaya-dalam-masyarakat>

- Kurniawati, O. (2012). *Analisis Pemanfaatan Prinsip Kesantunan Berbahasa Pada Kegiatan Diskusi Kelas Siswa Kelas XI SMA N 1 Sleman. Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Laksono, K. (2014). Ketidaksantunan Berbahasa di Lingkungan Pendidikan dan Dampaknya dalam Pembentukan Karakter. *Prosiding Seminar Nasional* , 42-48.
- Leech, G. (1993). *Prinsip-Prinsip Pragmatik*. Jakarta: UI Press.
- Leech, G. (2014). *The Pragmatics of Politeness*. Oxford: Oxford University Press.
- Liliweri, A. (2015). *Komunikasi Antar-Personal*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Mahmood, A. H., & Hassan, Z. M. (2018). A Psycho-Pragmatic Study of Self-Identity of Kurdish EFL Learners in Kurdistan Region. *English Language Teaching* , 99--112.
- Mulyani, S., Nurhayati, E., & Meilawati, A. (2017). Pengembangan Alat Ukur Kesantunan Berbahasa Jawa dalam Komunikasi Bersemuka Formal. *Lokabasa* , 223-230.
- Neuman, W. L. (2007). *Basic of Social Research: Qualitative and Quantitative Approaches*. London: Pearson Education.
- Neuman, W. L. (2014). *Social Research Methods: Qualitative dan Quantitative Approaches*. London: Pearson Education Limited
- Poerwandari, E. K. (1998). *Pendekatan Kualitatif Dalam Penelitian Psikologi*. Jakarta: Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Poerwandari, K. (2007). *Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Jakarta: LPSP3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- ptkomunikasi. (2012, Juni 11). *Pengertian Media Sosial, Peran, serta Fungsinya*. Retrieved from <https://ptkomunikasi.wordpress.com/2012/06/11/pengertian-media-sosial-peran-serta-fungsinya/>
- Raco, J. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo.

- Rahardi, K., Setyaningsih, Y., & Dewi, R. P. (2016). *Pragmatik: Fenomena Ketidaksantunan Berbahasa*. Jakarta: Erlangga.
- Rahayu, E. E. (2013). *Analisis Kesantunan Berbahasa Dalam Interaksi Antarsantri Putri Pondol Pesantren Al-Muayyad Surakarta: Kajian Pragmatik. Naskah Publikasi Ilmiah*. Surakarta: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.
- Rohmadi, M. (2014). Kajian Psikopragmatik Pada Tindak Tutur Meminta Mas Yuma dan Mas Brilliant Pada Ranah Keluarga Yuma Perkasa Group. *Seminar Nasional Prasasti* , 95--103.
- Santrock, J. W. (2012). *Life-Span Development, Edisi Ketigabelas*. Jakarta: Erlangga.
- Santrock, J. W. (2013). *Life-span development, Fourteenth Edition*. New York: Mc Graw Hill.
- Santrock, J. W. (2007). *Perkembangan Anak, edisi ketujuh, jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Septiaji, A. (2017, Desember 27). *Kompasiana*. Retrieved November 8, 2018, from Keterampilan Berbahasa dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia: <https://www.kompasiana.com/ajiseptiaji/5a436e0f5e1373752f7a5f23/keterampilan-berbahasa-dalam-pembelajaran-bahasa-indonesia>
- Solso, R. L. (1995). *Cognitive Psychology 4th edition*. Massachusetts: Allyn & Bacon.
- Sternberg, R. J., Sternberg, K., & Mio, J. (2012). *Cognitive Psychology 6th Edition*. USA: Wadsworth.
- Sugiyono. (Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D). 2011. Bandung: Alfabeta.
- Yusuf, S. (2017). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Zamzani, Musfiroh, T., Maslakhah, S., Listyorini, A., & R, Y. E. (2011). PENGEMBANGAN ALAT UKUR KESANTUNAN. *Litera* , 35-50.
- Zarella, D. (2010). *The Social Media Marketing Book*. Canada: O'Reilly Media.