

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	11
1.3. Batasan Masalah .....	15
1.3.1. Industri Pariwisata .....	15
1.3.2. Resiliensi .....	15
1.3.3. Perilaku Kerja Inovatif .....	15
1.4. Rumusan Masalah .....	16
1.5. Tujuan Penelitian .....	16
1.6. Manfaat Penelitian .....	16
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	16
1.6.2. Manfaat Praktis .....	16
BAB II .....	18
2.1. Industri Pariwisata .....	18
2.2. Perilaku Kerja Inovatif .....	19
2.2.1. Definisi Perilaku Kerja Inovatif .....	19
2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kerja Inovatif .....	20
2.2.3. Dimensi Perilaku Kerja Inovatif .....	23
2.3. Resiliensi .....	24
2.3.1. Definisi Resiliensi .....	24
2.3.1. Karakteristik Resiliensi .....	26
2.4. Hubungan Resiliensi dengan Perilaku Kerja Inovatif .....	28
2.5. Kerangka Konseptual .....	32
2.6. Hipotesis .....	33
BAB III .....	34
3.1. Tipe Penelitian .....	34
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....	35
3.3. Definisi Operasional .....	35
3.3.1. Resiliensi .....	35
3.3.2. Perilaku Kerja Inovatif .....	36
3.4. Subjek Penelitian .....	36
3.4.1. Populasi Penelitian .....	36

3.4.2.	Sampel Penelitian.....	37
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.5.1.	Alat Ukur Resiliensi.....	38
3.5.2.	Alat Ukur Perilaku Kerja Inovatif.....	39
3.6.	Validitas .....	40
3.7.	Reliabilitas.....	42
3.8.	Teknik Analisis Data .....	43
BAB IV	.....	44
4.1.	Gambaran Subjek Penelitian .....	44
4.2.	Pelaksanaan Penelitian .....	46
4.2.1.	Persiapan Penelitian .....	46
4.2.2.	Persiapan Instrumen Penelitian.....	47
4.2.3.	Pengambilan Data .....	48
4.2.4.	Hambatan Penelitian .....	49
4.3.	Hasil Penelitian .....	49
4.3.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	49
4.3.2.	Penormaan.....	51
4.3.3.	Analisis Uji Asumsi .....	53
4.3.4.	Uji Normalitas.....	53
4.3.5.	Uji Linearitas .....	54
4.3.6.	Analisis Uji Korelasi.....	55
4.3.7.	Analisis Tambahan.....	57
4.4.	Pembahasan.....	65
4.5.	Keterbatasan Penelitian .....	75
BAB V	.....	76
5.1.	Kesimpulan.....	76
5.2.	Saran.....	76
5.2.1.	Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	76
5.2.2.	Saran bagi Industri Pariwisata.....	77
DAFTAR PUSTAKA	.....	78
LAMPIRAN	.....	84