

## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
SUMMARY.....	ix
RINGKASAN.....	xi
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
DAFTAR ARTI LAMBANG & SINGKATAN.....	xxii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang dan Identifikasi Masalah.....	1
1.2. Kajian Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1. Beban Kerja.....	12
2.2. Shift Kerja.....	17
2.3. <i>Safety Climate</i> .....	18
2.3.1. Dimensi iklim keselamatan.....	19
2.4. Stress.....	20
2.4.1. Jenis Stress.....	22
2.4.2. Stress Kerja.....	23
2.5. <i>Burnout syndrome</i> .....	28
2.5.1. Definisi <i>Burnout</i> .....	28
2.5.2. Dimensi <i>Burnout</i> .....	29
2.5.3. Gejala <i>Burnout</i> .....	32
2.5.4. Pengukuran <i>Burnout</i> dengan Maslach <i>Burnout</i> <i>Inventory (MBI)</i> .....	34
2.5.5. Dampak <i>Burnout</i> .....	34
2.6. Profesi Perawat.....	37
2.6.1. Pengertian Perawat.....	37
2.6.2. Peran, Fungsi dan Tugas Perawat.....	37

<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL.....</b>	<b>39</b>
	3.1. Kerangka Konseptual .....	39
	3.2. Penjelasan Kerangka Konseptual.....	41
	3.3. Hipotesis Penelitian.....	43
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
	4.1. Jenis Penelitian.....	45
	4.2. Rancang Bangun Penelitian.....	45
	4.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
	4.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
	4.4.1. Populasi Penelitian.....	45
	4.4.2. Sampel Penelitian.....	46
	4.5. Kerangka Operasional.....	47
	4.6. Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel.....	48
	4.6.1. Variabel Penelitian.....	48
	4.6.2. Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel.....	48
	4.7. Teknik dan Prosedur Pengambilan Data.....	53
	4.8. Uji Validitas dan Realibilitas.....	55
	4.8.1. Uji Validitas.....	55
	4.8.2. Uji Realibilitas.....	58
	4.9. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	59
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>60</b>
	5.1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	60
	5.1.1. Rumah Sakit Umum (RSU) Haji Surabaya.....	60
	5.1.2. Rumah Sakit Islam (RSI) Jemursari Surabaya.....	62
	5.2. Deskripsi Karakteristik Individu (Umur, Jenis Kelamin, Masa Kerja dan Status Pernikahan).....	63
	5.3. Deskripsi Karakteristik Pekerjaan (Beban Kerja Produktif dan Shift Kerja) .....	65
	5.4. Deskripsi <i>Safety Climate</i> .....	68
	5.5. Deskripsi Stres Kerja dan <i>Burnout Syndrome (Emotional Exhaustion dan Depersonalisasi)</i> .....	69
	5.6. Hasil Analisis Karakteristik Responden (Umur, Jenis Kelamin, Status Pernikahan dan Massa Kerja), Karakteristik Pekerjaan (Beban Kerja dan <i>Shift Kerja</i> ), Stres Kerja Terhadap <i>Burnout Syndrome (Emotional Exhaustion dan Depersonalisasi)</i> .....	71
<b>BAB 6</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>81</b>
	6.1. Analisis Faktor Karakteristik Individu (Umur, Jenis Kelamin,	

Masa Kerja dan Status Pernikahan).....	81
6.2. Analisis Faktor Karakteristik Pekerjaan (Beban Kerja dan Shift Kerja).....	82
6.2.1. Beban Kerja.....	82
6.2.2. Shift Kerja.....	86
6. 3. Analisis Faktor <i>Safety Climate</i> .....	87
6. 4. Analisis Faktor Stres Kerja.....	90
6. 5. Analisis Faktor <i>Burnout Syndrome</i> .....	92
6.6. Analisis Pengaruh Karakteristik Individu (Umur, Jenis Kelamin, Masa Kerja dan Status Pernikahan) Terhadap Stres Kerja.....	94
6. 7. Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (Beban Kerja dan Shift Kerja) Terhadap Stres Kerja.....	97
6. 7. 1. Beban Kerja.....	97
6. 7. 1. Shift Kerja.....	99
6. 8. Analisis Pengaruh <i>Safety Climate</i> Terhadap Stres Kerja.....	100
6. 9. Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Burnout Syndrome</i> ( <i>Emotinal Exhaustion dan Depersonalisasi</i> ).....	101
6. 10. Keterbatasan Penelitian.....	104
<b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>105</b>
7.1. Kesimpulan.....	105
7.2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	116