

**DAFTAR ISI**

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PRASYARAT GELAR DOKTOR</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	iv
<b>SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS</b>	v
<b>HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI</b>	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	vii
<b>RINGKASAN</b>	xii
<b>SUMMARY</b>	xv
<b>ABSTRAK</b>	xvii
<b>ABSTRACT</b>	xviii
<b>DAFTAR ISI</b>	xix
<b>DAFTAR TABEL</b>	xxii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xxv
<b>DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH</b>	xxvi
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	1
1.1.      Latar Belakang	1
1.2.      Kajian Masalah	8
1.3.      Rumusan Masalah	23
1.4.      Tujuan Penelitian	23
1.5.      Manfaat Penelitian	24
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	26
2.1.      Rumah Sakit	26
2.1.1.    Tugas dan fungsi rumah sakit	29
2.1.2.    Klasifikasi rumah sakit	30
2.1.3.    Organisasi rumah sakit	33
2.1.4.    Indikator pelayanan rumah sakit	37
2.2.      Akreditasi Rumah Sakit	40
2.2.1.    Pengertian Akreditasi	41
2.2.2.    Tujuan Akreditasi	42
2.2.3.    Manfaat Akreditasi	42
2.2.4.    Isi Standar Akreditasi	43
2.2.5.    Proses penetapan standar akreditasi	46
2.2.6.    Status Akreditasi	48
2.3.      Budaya organisasi	55
2.3.1.    Pengertian Budaya Organisasi	55
2.3.2.    Fungsi Budaya Organisasi	56

2.3.3.	Hakekat Budaya Organisasi	58
2.3.4.	Pembentuk Budaya Organisasi	58
2.3.5.	Perubahan Budaya Organisasi	61
2.3.6.	Budaya dan Kesehatan	64
2.4.	Budaya Kualitas	69
2.5.	Budaya Keselamatan	71
2.6.	Keselamatan Pasien	73
2.7.	Kualitas Pelayanan	98
<b>BAB III</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
	<b>PENELITIAN</b>	110
3.1.	Kerangka Konseptual Penelitian	110
3.2.	Hipotesis	114
<b>BAB IV</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	115
4.1.	Jenis dan Rancangan Penelitian	115
4.1.1.	Jenis Penelitian	115
4.1.2.	Rancangan Penelitian	115
4.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian	115
4.3.	Populasi, Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	116
4.3.1.	Populasi	116
4.3.2.	Besar Sampel	116
4.3.3.	Teknik Pengambilan Data	117
4.4.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	117
4.4.1.	Variabel Penelitian	117
4.4.2.	Definisi Operasional	119
4.5.	Prosedur Pengambilan Data dan Instrumen	123
4.5.1.	Prosedur Pengambilan Data	123
4.5.2.	Instrumen Penelitian	124
4.6.	Kerangka Operasional	125
4.7.	Pengolahan dan Analisis Data	127
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN</b>	131
5.1.	Gambaran Umum Tempat Penelitian	131
5.1.1.	Keadaan Geografi	131
5.1.2.	Keadaan Demografi	133
5.1.3.	Keadaan Ekonomi	135
5.2.	Karakteristik Rumah Sakit	135
5.3.	Karakteristik Responden	139
5.4.	Karakteristik Kualitas Pelayanan Rumah Sakit	141
5.5.	Karakteristik Keselamatan Pasien Rumah Sakit	151
5.6.	Evaluasi Model Pengukuran	159
5.6.1.	Uji Validitas Konvergensi	160
5.6.2.	Uji Reliabilitas Konstruksi	165
5.7.	Pengujian Model Struktural	167

<b>BAB VI</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	172
6.1.	Diskripsi variabel penelitian	172
6.2.	Hubungan antar variabel pada tahap awal model	176
6.3.	Hubungan antar variabel pada tahap penerapan model	181
6.4.	Temuan Baru	189
6.4.1.	Keterbatasan Penelitian	192
<b>BAB VII</b>	<b>PENUTUP</b>	194
7.1.	Kesimpulan	194
7.2	Saran	197
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		198
<b>LAMPIRAN</b>		