

ABSTRAK

Pajak hotel merupakan salah satu sumber penerimaan bagi pemerintah daerah. Untuk dapat meningkatkan penerimaan pajak hotel maka diperlukan adanya kepatuhan Wajib Pajak untuk memungut dan membayarkan pajak hotelnya ke kas daerah. Adapun faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak hotel antara lain kesadaran Wajib Pajak, kualitas pelayanan, dan pemeriksaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris bahwa terdapat pengaruh kesadaran Wajib Pajak, kualitas pelayanan, dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Hotel di Banyuwangi dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini merupakan seluruh pengusaha hotel di Banyuwangi sebanyak 78 yang kemudian diambil sampel sebanyak 44 dengan metode *accidental sampling*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji regresi berganda pada tingkat signifikansi sebesar 5% menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan pemeriksaan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak hotel di Banyuwangi

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Hotel tax is one source of revenue for local governments. To be able to increase hotel tax revenue it is necessary to have taxpayer compliance to collect and pay hotel taxes to the regional treasury. The factors that can affect the compliance of hotel taxpayers. This study aims to obtain empirical evidence that there is an influence of taxpayer awareness, service quality, and tax inspection on Hotel Taxpayer compliance in Banyuwangi using a quantitative approach. The population of this study was 78 hotel entrepreneurs in Banyuwangi, which were then taken as many as 44 samples with the accidental sampling method. Hypothesis testing is done by multiple regression tests at a significance level of 5% using SPSS 25. The results of the study show taxpayer awareness, service quality, and tax inspection have a positive and significant effect on hotel taxpayer compliance in Banyuwangi

Keywords: *Taxpayer Awareness, Service Quality, Tax Inspection, Taxpayer Compliance*