

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	10
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 LandasanTeori.....	13
2.1.1 <i>Atribution Theory</i> .....	13
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	15
2.2 Kesadaran Wajib Pajak .....	16
2.3 Kualitas Pelayanan.....	16

2.4	Pemeriksaan Pajak .....	18
2.5	Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.6	Pajak Daerah .....	21
2.7	Pajak Hotel.....	24
2.7.1	Subjek Pajak Hotel .....	24
2.7.2	Objek Pajak Hotel.....	25
2.7.3	Tata Cara Perhitungan Pajak Hotel.....	25
2.8	Penelitian Terdahulu .....	26
2.9	Hipotesis Penelitian.....	29
2.9.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel .....	29
2.9.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel .....	30
2.9.3	Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel .....	31
2.10	Kerangka Konseptual .....	32
BAB 3 : METODE PENELITIAN .....		33
3.1	Rancangan Penelitian.....	34
3.2	Lokasi Penelitian.....	35
3.3	Identifikasi Variabel.....	35
3.4	Definisi Operasional .....	36
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	40

3.7	Instrumen Penelitian .....	40
3.8	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	40
3.9	Teknik Analisis Data.....	41
3.9.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.9.2	Analisis Deskriptif.....	42
3.9.3	Uji Asumsi Klasik .....	42
3.9.3.1	Uji Normalitas Data.....	42
3.9.3.2	Uji Heteroskedastisitas .....	43
3.9.3.3	Uji Multikolinearitas .....	43
3.9.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
3.9.5	Pengujian Hipotesis .....	44
3.9.5.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44
3.9.5.2	Uji F (Uji Simultan).....	45
3.9.5.3	Uji t (Uji Parsial) .....	45
BAB 4	: HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1	Gambaran Umum.....	46
4.1.1	Profil Kabupaten Banyuwangi .....	46
4.1.2	Gambaran umum subjek penelitian.....	47
4.2	Deskripsi hasil penelitian .....	47
4.2.1	Deskripsi jawaban responden.....	48
4.2.2	Demografi responden .....	49
4.2.2.1	Demografi responden berdasarkan jenis kelamin.....	49

4.2.2.2. Demografi responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	49
4.2.2.1. Demografi responden berdasarkan usia.....	50
4.2.3. Rangkuman kuesioner .....	50
4.2.3.1. Tanggapan responden tentang kesadaran Wajib Pajak .....	51
4.2.3.2. Tanggapan responden tentang kualitas pelayanan.....	52
4.2.3.3. Tanggapan responden tentang pemeriksaan Pajak .....	53
4.2.3.4. Tanggapan responden tentang kepatuhan Wajib Pajak .....	54
4.3. Metode analisis data.....	56
4.3.1. Uji Validitas dan reliabilitas.....	56
4.3.2. Uji Asumsi klasik .....	57
4.3.2.1. Uji Normalitas .....	57
4.3.2.2. Uji Multikolinieritas .....	59
4.3.2.3. Uji Heterokedastisitas.....	60
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.3.4. Analisis Uji Hipotesis.....	63
4.3.4.1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
4.3.4.2. Uji simultan (Uji F) .....	64
4.3.4.3. Uji Parsial (Uji t) .....	65
4.4. Pembahasan.....	67

4.4.1. Pengaruh kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak .....	67
4.4.2. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan Wajib Pajak .....	69
4.4.3. Pengaruh pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak .....	71
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN .....	74
5.1. Kesimpulan .....	74
5.2. Saran.....	75
5.3. Keterbatasan penelitian .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN	