

ABSTRAK

Sebagai bentuk implementasi transaksi non tunai, Pemerintah Kabupaten Banyuwangi menerapkan sistem online dalam proses pemungutan dan pengawasan pajak daerah dengan aplikasi yang bernama *electronic*-Pendapatan Asli Daerah (e-PAD). Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan sistem online pajak daerah di Kabupaten Banyuwangi menggunakan Analisis Biaya Manfaat untuk memberikan gambaran apakah biaya yang dikeluarkan untuk penerapan sistem lebih besar atau lebih kecil dari manfaat yang ditimbulkan dari penerapan sistem online pajak daerah. Penelitian ini juga menggunakan metode evaluasi kebijakan dengan enam indikator yakni efektivitas, efisiensi, kecukupan, perataan, responsivitas, dan ketepatan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dimana sumber data diperoleh dari data primer yaitu dengan cara dokumentasi, observasi, dan wawancara. Hasil Penelitian menyimpulkan bahwa penerapan sistem online pajak daerah (aplikasi e-PAD) telah memberikan manfaat yang lebih besar dari biaya yang dikeluarkan dan berdasarkan hasil evaluasi kebijakan menyimpulkan bahwa sistem online pajak daerah memberikan dampak positif bagi wajib pajak dan pemungut pajak.

Kata Kunci : Sistem online, Pajak Daerah, Analisis Biaya Manfaat

ABSTRACT

As a form of non-cash transaction implementation, government regency of Banyuwangi apply online system in the process of region tax collection and surveillance with an application named e-PAD. This study aims to evaluate the application of an online regional tax system in Banyuwangi region using Cost-Benefit Analysis to provide an overview of whether the costs incurred for implementing system are greater or smaller than the benefits arising from the application of an online regional tax system. This study also uses a policy evaluation method with six indicators, those are effectiveness, efficiency, adequacy, alignment, responsiveness, and accuracy. This research is a qualitative research where the data sources are obtained from primary data, those are documentation, observation, and interviews. The results conclude that the implementation of online regional tax system (e-PAD) has gave more benefit than costs expended and based on the results of the policy evaluation concluded that the online system of regional taxes had a positive impact on taxpayers and tax collectors.

Keywords: Online System, Region Tax, Cost-Benefit Analysis