

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Skripsi	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Definisi Pajak	12
2.1.2 Jenis Pajak.....	13

2.1.3 Pajak Daerah	13
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak Daerah	14
2.1.5 Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	16
2.1.6 Teori Evaluasi Kebijakan.....	17
2.1.6 Analisis Biaya Manfaat (<i>Cost Benefit Analysis</i>).....	21
2.1.7 Langkah-langkah Dasar Analisis Biaya Manfaat (<i>Cost Benefit Analysis</i>)	23
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	26
2.3 Kerangka Berpikir	29
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.2 Pengumpulan Data.....	32
3.3 Teknik Analisis Data	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum.....	40
4.1.1 Mekanisme Pemungutan dan Pengawasan Pajak Daerah Sebelum Sistem Online Pajak Daerah.....	41
4.1.2 Mekanisme Pemungutan dan Pengawasan Pajak Daerah Menggunakan Sistem Online Pajak Daerah	49
4.2 Evaluasi Penerapan Sistem Online Pajak Daerah.....	60
4.2.1 Identifikasi Biaya dan Manfaat	61

4.2.1.1 Manfaat Peningkatan Penerimaan Pajak dari Hasil Penggunaan E-PAD.....	62
4.2.1.2 Biaya Penerapan E-PAD	63
4.2.2 Konversi Dampak ke dalam Satuan Moneter	65
4.2.2.1 Konversi Manfaat Penerapan Sistem Online Pajak Daerah .65	
4.2.2.2 Konversi Biaya Penerapan Sistem Online Pajak Daerah	67
4.2.3 Diskon Manfaat dan Biaya untuk Mendapatkan Nilai Sekarang.70	
4.2.4 Perhitungan <i>Net Present Value</i> (NPV) Penerapan Sistem Online Pajak Daerah.....	71
4.2.5 Rekomendasi.....	74
4.3 Evaluasi Kebijakan Penerapan Sistem Online Pajak daerah	75
4.3.1 Evaluasi Sistem Online Pajak Daerah dilihat dari Indikator Efektivitas.....	76
4.3.2 Evaluasi Sistem Online Pajak Daerah dilihat dari Indikator Efisiensi	76
4.3.3 Evaluasi Sistem Online Pajak Daerah dilihat dari Indikator Perataan	77
4.3.4 Evaluasi Sistem Online Pajak Daerah dilihat dari Indikator Responsivitas.....	78
4.3.5 Evaluasi Sistem Online Pajak Daerah dilihat dari Indikator Ketepatan.....	79
4.3.6 Evaluasi Sistem Online Pajak Daerah dilihat dari Indikator Kecukupan.....	79

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Simpulan.....	82
5.2 Batasan Penelitian.....	82
5.3 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN