

DAFTAR PUSTAKA

- Adityo, R Dimas dan Krisdiyono, Fendy. (2015). *Sistem Informasi Pelaporan Pajak Hotel Secara Online pada Dinas Pendapatan Kota Pasuruan (Jawa Timur)*. Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Anderson, James. (1975). *Public Policy Making*. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Anuar, Suhaini. (2014). *Determinants of Online Tax Payment System in Malaysia*. IJPIS Malaysia.
- Ameriska, Siti, dan Andi. (2015). *Pengukuran Kinerja Program E-Tax Pada Pemerintah Kota Malang*. Politeknik Negeri Malang.
- Badan Pendapatan Daerah. 2018. *Laporan Realisasi Penerimaan Pendapatan Daerah Tahun 2018*. Bapenda Banyuwangi. Jawa Timur.
- Bardach, E. (2008). *The Implementation Game*. Cambridge: MIT Press.
- Boardman, Anthony et al. (2006). *Cost-Benefit Analysis : Concept and Practice*. 3rd edition. Pearson Prentice Hall. New Jersey.
- Departemen Dalam Negeri. (2001). *Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2001 Tentang Pajak Daerah*. Jakarta: Direktorat Jenderal Otonomi Daerah.
- Departemen Dalam Negeri. (1997). *Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 1997 tentang Pajak Daerah*. Jakarta: Direktorat Jenderal Otonomi Daerah.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2007. *Buku Panduan Pelayanan*. Jakarta
- Direktorat Jendral Pajak. *Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 19 Tahun 1997 Tentang Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa*. Jakarta
- Direktorat Jendral Pajak. *Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan tata Cara Perpajakan*. Jakarta.
- Erly Suandy. (2001). *Perpajakan*. Edisi 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Frederick H. Wu. (1984). *Accounting Information System, Theory and Practice*. McGraw Hill Book Company Japan, Tokyo.
- Ibrahim, Yacob. (2009). *Studi Kelayakan Bisnis*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Lu, Ngoc Long dan Nguyen, Van Trung. (2016). *Online Tax Filing – E-Government Service Adoption Case of Vietnam*. Lac Hong University Vietnam.
- Marihot, Pahala Siahaan. (2010). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Raja Grafindo Persada : Jakarta.

- Moleong, Lexy J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset. Bandung
- Nazir, Mohamad. (2003). *Metode Penelitian*. Salemba Empat. Jakarta.
- Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor 2 Tahun 2018 tentang Implementasi Transaksi Non Tunai.
- Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor 26 Tahun 2017 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor 18 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Pemberian dan Pemanfaatan Insentif Pemungutan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Kabupaten Banyuwangi.
- Peraturan Bupati Banyuwangi Nomor 81 Tahun 2016 Tentang Pembayaran dan Pelaporan Pajak Parkir, Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Hiburan Secara Ekeltronik.
- Perkins, F.C. (1994). *Practical Cost Benefit Analysis : Basic, Concepts and Application*. Macmillan Education Australia Pty Ltd. Melbourne.
- Punarbhawa, B dan Lely. 2013. *Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (PKP)*. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 5 (2), h: 381-397.
- Ramadhan, Ardian Rio Febri Puji. (2017). *Implementasi Sistem Pajak Online (E-Tax) Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Malang (Studi Pada Pajak Hotel Dan Restoran Di Badan Pendapatan Daerah Kota Malang)*. Sarjana thesis, Universitas Brawijaya.
- Resmi, Siti. (2011). *Perpajakan Teori Dan Kasus Empat*. Salemba Empat. Jakarta.
- Republik Indonesia. *Undang - Undang Nomor 28 Tahun 2009. Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Sekretaris Negara Republik Indonesia.
- Republik Indonesia. *Undang - Undang Nomor 32 Tahun 2004. Tentang Pemerintahan Daerah*. Jakarta : Direktorat Jenderal Otonomi Daerah.
- Republik Indonesia. *Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2000 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 1997 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta.
- Riahi, Ahmed. 2004. *Relationship Between Tax Compliance Internationally and Selected Determinants of Tax Moral*. *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*, 13, pp:135-143. FEUI. Jakarta.
- Sadhani, D. (2004). *Peran serta Akuntan dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak*. Makalah pada kongres Ikatan Akuntan Indonesia V, Yogyakarta.
- Samudra, Dipa. (2012). *Analisis Efektivitas Sistem Online dalam Pemungutan Pajak Hiburan di Propinsi DKI Jakarta*. Universitas Indonesia. Jakarta.

- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Administrasi dengan Metode R&D*. Alfabeta.
- Sunandar. (2012). *Evaluasi Penerapan Sistem Online Pajak Restoran, Pajak Hotel dan Pajak Hiburan di provinsi DKI Jakarta*.
- Warpani, Suwardjoko. (1984). *Analisis Kota & Daerah*. ITB Bandung, Bandung.
- Winarno, Budi. (2002). *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta:Media Pressindo.