

ABSTRAK

Penelitian ini terkait layanan perbankan yang berupa mesin *Electronic Data Capture* (EDC) bertujuan untuk mengetahui sejauhmana tingkat persepsi kemudahan, manfaat dan keamanan pada Mahasiswa Universitas Airlangga terhadap layanan *Electronic Data Capture* (EDC). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebar secara *online* pada seluruh mahasiswa Universitas Airlangga. Sampel pada penelitian ini sebanyak 92 mahasiswa aktif Universitas Airlangga. Hasil analisis pada penelitian ini menunjukkan bahwa 63 mahasiswa pernah menggunakan layanan mesin EDC dan 29 mahasiswa belum pernah menggunakan. Hasil analisis dari 63 mahasiswa yang pernah menggunakan layanan mesin EDC menunjukkan bahwa tingkat persepsi kemudahan lebih tinggi dengan presentase 82,4 % dibandingkan persepsi manfaat dengan presentase 82,2 % dan persepsi terendah adalah persepsi keamanan dengan presentase 74,6 %.

Kata kunci : Tingkat persepsi, Layanan *Electronic Data Capture* (EDC), Transaksi.

ABSTRACT

This research related to banking services in the form of Electronic Data Capture (EDC) machine aims to determine the extent of perceived ease, benefits and security of Airlangga University students towards Electronic Data Capture (EDC) services. This study uses a quantitative descriptive approach. The data collection technique in this study used a questionnaire distributed online to all Airlangga University students. The sample in this study were 92 active students at Airlangga University. The results of the analysis in this study showed that 63 students had used EDC machine services and 29 students had never used them. The results of the analysis of 63 students who had used EDC machine services showed that the level of perceived ease was higher with a percentage of 82.4% compared to perceived benefits with a percentage of 82.2% and the lowest perception was perceived security with a percentage of 74.6%.

Keywords : Level of perception, EDC Service, transaction