

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1: PENDAHULUAN	1
Latar Belakang.....	1
1.1 Rumusan Masalah.....	8
1.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.3 Manfaat Penelitian.....	9
1.4 Kontribusi Riset.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Theory of Reasoned Action (TRA).....	12
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Model DeLone & McLean.....	13
2.2.2 Technology Acceptance Model (TAM).....	14
2.2.3 Task Technology Fit (TTF).....	15

2.2.4 Pajak Penghasilan.....	16
2.2.5 E-filing.....	16
2.2.6 Kualitas Sistem E-filing.....	17
2.2.7 Persepsi Kemudahan Wajib Pajak atas Penerapan E-filing.....	18
2.2.8 Keamanan dan Kerahasiaan Sistem E-filing.....	19
2.2.9 Kepatuhan Pajak.....	20
2.3 Penelitian Terdahulu.....	21
2.4 Hipotesis.....	22
2.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian SPT Tahunan	22
2.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Wajib Pajak atas Penerapan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian SPT Tahunan.....	24
2.4.3 Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian SPT Tahunan.....	25
2.5 Kerangka Konseptual.....	26
BAB 3: METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Identifikasi Variabel	27
3.2.1 Variabel Independen.....	28
3.2.2 Variabel Dependen.....	28
3.3 Definisi Operasional.....	28
3.3.1 Kualitas Sistem E-filing.....	29
3.3.2 Persepsi Kemudahan Wajib Pajak atas Penerapan E-filing.....	30
3.3.3 Keamanan dan Kerahasiaan Sistem E-filing.....	31
3.3.4 Kepatuhan Wajiab Pajak dalam Penyampaian SPT Tahunan.....	31

3.3.5	Pengukuran Variabel.....	32
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5	Populasi dan Sampel.....	33
3.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	34
3.7	Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	34
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	35
3.7.2.1	Uji Reabilitas.....	35
3.7.2.2	Uji Validitas.....	35
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.3.1	Uji Normalitas.....	36
3.7.3.2	Uji Multikoleniaritas.....	36
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.7.4	Uji Hipotesis.....	37
3.7.4.1	Uji Regresi Linier Berganda.....	37
3.7.4.2	Uji Statistik t.....	38
3.7.4.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	38
BAB 4:	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1	Gambaran Umum Subyek dan Obyek Penelitian.....	39
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1.1	Gambaran Umum KPP Pratama Pamekasan.....	39
4.1.2	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	44
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	45
4.2.1	Karakteristik Responden.....	45
4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	46
4.2.2.1	Deskripsi Jawaban Responden untuk Kualitas Sistem E-filing..	47
4.2.2.2	Deskripsi Jawaban Responden untuk Persepsi Kemudahan Wajib Pajak atas Penerapan E-filing.....	49
4.2.2.3	Deskripsi Jawaban Responden untuk Keamanan dan Kerahasiaan Sistem E-filing.....	50

4.2.2.4 Deskripsi Jawaban Responden untuk Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penyampaian SPT Tahunan..	51
4.2.3 Proses Penelitian.....	52
4.3 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis.....	53
4.3.1.1 Uji Kualitas Data.....	53
4.3.1.2 Uji Reabilitas.....	53
4.3.1.1 Uji Validitas.....	55
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.2.1 Uji Normalitas.....	56
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas	57
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.3.3 Regresi Linier Berganda.....	59
4.3.4 Uji t.....	61
4.3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.4 Pembahasan.....	64
4.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem E-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian SPT Tahunan.....	64
4.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Wajib Pajak atas Penerapan E-filing terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian SPT Tahunan.....	66
4.4.3 Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan Sistem E-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian SPT Tahunan.....	68
BAB 5: SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Keterbatasan Penelitian	71
5.3 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	