

Almiranti Nisfita, 2019. **Analisis Kepuasan dan Niat Kontinuitas Penggunaan *E-learning* dalam Menunjang Pembelajaran Mahasiswa Menggunakan *Technology Readiness Index (TRI)* dan *Deomposed Expectancy Disconfirmation Theory (DEDT)*. (Studi Kasus Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga)**. Skripsi ini di bawah bimbingan Army Justitia, S. Kom., M. Kom. dan Dra. Rini Semiati, M.Si.. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

E-learning (electronic learning) merupakan salah satu bentuk penerapan teknologi informasi dan komunikasi di institusi pendidikan contohnya adalah Universitas Airlangga. Bentuk penerapan *e-learning* yang ada di Universitas Airlangga adalah Web *e-learning* yang dilaksanakan di dalam *website e-learning* Universitas Airlangga atau disebut AULA. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan dan niat kontinuitas pengguna dari penggunaan *e-learning* dalam menunjang pembelajaran mahasiswa dengan menggunakan model *Technology Readiness Index (TRI)* dan *Decomposed Expectancy Disconfirmation Theory (DEDT)* dan juga memberikan rekomendasi kepada penyedia layanan agar dapat meningkatkan kualitas layanan sehingga dapat digunakan secara berkelanjutan oleh mahasiswa untuk menunjang pembelajaran. Tahapan dalam penelitian ini yaitu meliputi penentuan model dan hipotesis, penentuan populasi dan sampel, perancangan kuesioner, penyebaran dan pengumpulan kuesioner, pengolahan data, analisis hasil dan penyusunan rekomendasi. Data yang diperoleh sebanyak 500 responden. Kuesioner yang terkumpul selanjutnya diolah menggunakan PLS-SEM dengan tahap evaluasi *outer model* dan evaluasi *inner model*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan terbukti menjadi penentu untuk tujuan penggunaan niat berkelanjutan. Rekomendasi yang diberikan untuk meningkatkan kualitas layanan *e-learning* adalah dengan memperbaiki kualitas dari sistem, antarmuka dari fitur-fitur yang ada dibuat *user friendly*, melakukan pencegahan dari terjadinya kegagalan sistem pada waktu-waktu tertentu, dan memberikan inovasi baru terhadap fitur-fitur layanan *e-learning*.

Kata Kunci: *E-learning, Technology Readiness Index (TRI), Decomposed Expectancy Disconfirmation Theory (DEDT), Kepuasan, Niat Kontinuitas..*

Almiranti Nisfita, 2019. Analysis of Satisfaction and Continuous Intention of Use E-learning in Supporting Student Learning Using the Technology Readiness Index (TRI) and Decomposed Expectancy Disconfirmation Theory (DEDT). (Case Study of Economics and Business Faculty and Science and Technology Faculty of Airlangga University). This thesis was written under the supervision of Army Justitia, S. Kom., M. Kom. and Dra. Rini Semiati, M.Si.. Bachelor Degree Information System Study Program Faculty of Science and Technology, Airlangga University.

ABSTRACT

E-learning (electronic learning) is one form of application of information and communication technology in educational institutions, for example, Airlangga University. The form of application of e-learning at Airlangga University is Web e-learning carried out on Airlangga University's e-learning website or called AULA. This study aims to determine the satisfaction and intention of continuity of users from the use of e-learning to support student learning using the Technology Readiness Index (TRI) and Decomposed Expectancy Disconfirmation Theory (DEDT) models and also provide recommendations to service providers in order to improve service quality so that they can be used continuously by students to support learning. The stages in this study include determining the model and hypothesis, determining population and sample, designing questionnaires, distributing and collecting questionnaires, processing data, analyzing results and preparing recommendations. The data obtained were 500 respondents. The collected questionnaire was then processed using PLS-SEM with the outer model evaluation stage and inner model evaluation. The results showed that satisfaction proved to be a determinant for the purpose of continuing use of intention. Recommendations given to improve the quality of e-learning services are by improving the quality of the system, the interface of the features that are made user friendly, prevent the occurrence of system failures at certain times, and provide new innovations in e-learning service features.

Keywords: *E-learning, Technology Readiness Index (TRI), Decomposed Expectancy Disconfirmation Theory (DEDT), Satisfaction, Continuous Intention.*