

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iv
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR PERSAMAAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 <i>E-learning</i>	6
2.2 Fungsi dan Manfaat <i>E-learning</i>	7
2.3 Penerapan <i>E-learning</i> di Universitas Airlangga.....	8
2.4 Pengaruh Kepuasan Terhadap Niat Kontinuitas	9
2.5 <i>Technology Readiness Index (TRI)</i>	10
2.6 <i>Decomposed Expectancy Disconfirmation Theory (DEDT)</i>	12
2.7 Gabungan model TRI dan DEDT	13
2.8 Metode Pengumpulan Data	14
2.9 Populasi dan Sampling	15

2.10	Skala Untuk Instrumen	16
2.11	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	17
2.11.1	Tahapan Analisis SEM	18
2.12	<i>Analysis of Moment Structures</i> (AMOS)	23
2.13	<i>Partial Least Square-Structural Equation Model</i> (PLS-SEM)	24
2.13.1	Evaluasi Model pada PLS-SEM	25
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Penentuan Objek dan Lokasi Penelitian	29
3.2	Penentuan Model dan Hipotesis	29
3.3	Penentuan Populasi dan Sampel	31
3.4	Perancangan Kuesioner	31
3.5	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	35
3.6	Pengolahan Data	36
3.7	Analisis Hasil	38
3.8	Penyusunan Rekomendasi	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Pengumpulan Data	40
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden	41
4.2	Penyajian Data Penelitian	42
4.3	Pengolahan Data Penelitian dengan AMOS	47
4.4	Pengolahan Data Penelitian dengan Smart PLS	60
4.4.1	Diagram Jalur Penelitian	61
4.4.2	Evaluasi <i>Measurement Model</i> pada PLS SEM	64
4.4.3	Evaluasi <i>Structural Model</i> pada PLS SEM	70
4.5	Analisis Hasil Hipotesis	75
4.6	Pembahasan Hasil	80
4.7	Rekomendasi Hasil	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Penggerak <i>Technology Readiness</i> (Parasuraman, 2000).....	11
2.2	Model DEDT Adaptasi dari Chiu et al. (2005).....	13
2.3	Gabungan Model TRI dan DEDT (Pereira et al., 2015).....	14
3.1	Diagram Alur Penelitian.....	28
3.2	Rancangan Model Penelitian (Pereira et al., 2015).....	29
4.1	<i>Measurement Model</i> Awal.....	48
4.2	<i>Measurement Model</i> Baru.....	51
4.3	Model Diagram Jalur Pertama.....	62
4.4	Model Diagram Jalur Kedua.....	63

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Pemberian Bobot Nilai pada Point Skala Likert.....	17
2.2	<i>Goodness of Fit</i>	23
3.1	Rincian Kuesioner.....	32
4.1	Deskripsi Responden.....	41
4.2	Analisis Statistik Variabel Optimisme.....	42
4.3	Analisis Statistik Variabel Inovasi	43
4.4	Analisis Statistik Variabel Ketidaknyamanan.....	43
4.5	Analisis Statistik Variabel Ketidakamanan.....	44
4.6	Analisis Statistik Variabel Kualitas.....	44
4.7	Analisis Statistik Variabel Kualitas (Dis).....	44
4.8	Analisis Statistik Variabel Kegunaan.....	45
4.9	Analisis Statistik Variabel Kegunaan (Dis).....	45
4.10	Analisis Statistik Variabel Nilai.....	46
4.11	Analisis Statistik Variabel Nilai (Dis).....	46
4.12	Analisis Statistik Variabel Kepuasan.....	47
4.13	Analisis Statistik Variabel Niat Kontinuitas.....	47
4.14	<i>Goodness of-fit Indices</i> (Indeks Kesesuaian Model)	48
4.15	Nilai <i>Factor Loading</i> Awal.....	49
4.16	Nilai <i>Factor Loading</i> Baru.....	51
4.17	<i>Goodness of-fit Indices</i> (Indeks Kesesuaian Model) Baru.....	53
4.18	Hasil Uji AVE dan CR.....	54
4.19	Uji Normalitas.....	56
4.20	Uji Outlier.....	57
4.21	Nilai <i>Factor Loading</i> Awal Model Pertama dan Kedua.....	65
4.22	Nilai <i>Factor Loading</i> Baru Model Pertama dan Kedua.....	67
4.23	Nilai AVE Model Pertama dan Kedua.....	68
4.24	Nilai CR Model Pertama dan Kedua.....	69

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.25	Hubungan Pengaruh Langsung Model Pertama.....	70
4.26	Hubungan Pengaruh Tidak Langsung Model Pertama.....	71
4.27	Hubungan Pengaruh Langsung Model Kedua.....	71
4.28	Hubungan Pengaruh Tidak Langsung Model Kedua.....	72
4.29	Nilai R-square.....	72

DAFTAR PERSAMAAN

Nomor	Judul Persamaan	Halaman
2.1.	Jumlah Sampel	16
2.2.	<i>Average Variance Extracted</i>	26
2.3.	<i>Composite Reliability</i>	27