

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1.3 Dampak <i>Turnover Intention</i> Bagi Perusahaan	14
2.1.2 <i>Psychological Contract Violation</i>	15
2.1.2.1 Pengertian <i>Psychological Contract Violation</i>	15

2.1.3 <i>Benevolent Behaviour</i>	18
2.1.3.1 Pengertian <i>Benevolent Behaviour</i>	18
2.1.4 <i>Exposure to Workplace Bullying</i>	21
2.1.4.1 Pengertian <i>Exposure to Workplace Bullying</i>	21
2.1.4.2 Faktor-faktor Penyebab <i>Exposure to Workplace Bullying</i>	24
2.1.4.3 Dampak <i>Exposure to Workplace Bullying</i>	25
2.2 Penelitian Terkait	26
2.3 Pengaruh <i>Exposure to Workplace Bullying</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.4 <i>Psychological Contract Violation</i> memiliki peran memediasi hubungan <i>Exposure to Workplace Bullying</i> dan <i>Turnover Intention</i>	28
2.5 <i>Benevolent Behaviour</i> memiliki peran memperlemah hubungan <i>Exposure to Workplace Bullying</i> dan <i>Psychological Contract Violation</i>	29
2.6 <i>Benevolent Behaviour</i> memiliki peran memperlemah hubungan <i>Exposure to Workplace Bullying</i> dan <i>Turnover Intention</i>	30
2.7 Kerangka Berpikir dan Hipotesis	31
2.7.1 Kerangka Berpikir	31
2.7.2 Hipotesis	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Batasan Penelitian	32
3.3 Identifikasi Variabel	32
3.4 Definisi Operasional Variabel	33
3.4.1 <i>Exposure to Workplace Bullying</i> sebagai Variabel Bebas	33
3.4.2 <i>Turnover Intention</i> sebagai Variabel Terikat	35

3.4.3 <i>Psychological Contract Violation</i> Sebagai Variabel Mediasi	35
3.4.4 <i>Benevolent Behaviour</i> sebagai Variabel Moderasi	36
3.4.5 Pengukuran Variabel.....	37
3.5 Jenis dan Sumber Data	37
3.5.1 Data Primer	37
3.5.2 Data Sekunder	37
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	38
3.7 Populasi dan Sampel	38
3.7.1 Populasi	38
3.7.2 Sampel	39
3.8 Teknik Analisis	39
3.8.1 <i>Partial Least Square (PLS)</i>	39
3.8.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	39
3.8.3 Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	40
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1 Gambaran PT. Cemara Laut Persada	41
4.1.2 Visi dan Misi PT. Cemara Laut Persada	42
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Cemara Laut Persada	43
4.1.4 Uraian Tugas PT. Cemara Laut Persada	43
4.2 Analisis Model	45
4.2.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	45
4.2.2 Evaluasi <i>Outer Model</i>	46
4.2.2.1 <i>Convergent Validity</i>	46

4.2.2.2 <i>Discriminant Validity</i>	49
4.2.2.3 <i>Construct Validity</i>	50
4.2.2.4 <i>Composite Validity</i>	51
4.3 Karakteristik Responden	52
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.4.1 Deskripsi Jawaban Responden	55
4.4.1.1 Deskripsi <i>Exposure to Workplace Bullying (X)</i>	56
4.4.1.2. Deskripsi <i>Psychological Contract Violation (Z₁)</i>	59
4.4.1.3. Deskripsi <i>Benevolent Behaviour (Z₂)</i>	60
4.4.1.4. Deskripsi <i>Turnover Intention (Y)</i>	61
4.5 Pengujian Hipotesis	62
4.5.1 Pengujian <i>Inner Model</i>	62
4.5.1.1. Penilaian <i>Goodness of Fit</i>	62
4.5.1.2. Pengujian <i>Inner Weight</i>	63
4.6 Pembahasan	66
4.6.1 Pengaruh <i>Exposure to Workplace Bullying</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> ..66	
4.6.2 <i>Psychological Contract Violation</i> memiliki peran memperkuat hubungan <i>Exposure to Workplace Bullying</i> dan <i>Turnover Intention</i>	67
4.6.3 <i>Benevolent Behaviour</i> memiliki peran memperlemah hubungan <i>Exposure</i> <i>to Workplace Bullying</i> dan <i>Psychological Contract Violation</i>	68

4.6.4 *Benevolent Behaviour* tidak memiliki peran memperlemah hubungan
Exposure to Workplace Bullying dan *Turnover Intention*69

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan71

5.2 Saran71

DAFTAR PUSTAKA.....73

LAMPIRAN77