

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
ABSTRAKSI.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1 4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Definisi UKM	11
2.1.1 Karakteristik UKM	12
2.2 Supply Chain	13
2.2.1 Supply Chain Management (SCM)	13
2.2.2 Cakupan Supply chain Management	15
2.3 Pengukuran Kinerja.....	19
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	19
2.3.2 Konsep Pengukuran Kinerja	20
2.3.3 Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja	20
2.4 Kerangka SCOR.....	22

2.4.1	Komponen-komponen dalam SCOR	24
2.4.2	Metrik model SCOR	27
2.4.3	Metrik kinerja model.....	28
2.4	Analytic Hierarchy Process (AHP)	30
2.4.1	Kelebihan AHP	30
2.4.2	Kelemahan AHP	31
2.5	Research Question.....	36
2.6	Kerangka berpikir.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Metodologi Penelitian	38
3.2	Jenis dan Sumber data.....	39
3.3	Prosedur dan Pengumpulan Data	39
3.4	Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.5	Teknik Analisis	42
3.6	Tahapan Penelitian	43
3.6.1	Tahap awal Penelitian	43
3.6.2	Tahap Pengumpulan Data	43
3.6.3	Tahap Perancangan Pengukuran Kinerja	43
3.6.4	Tahap Pembobotan KPI	45
3.6.5	Tahap Kesimpulan	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1	Sejarah berdirinya dan Perkembangan Perusahaan.....	47
4.1.2	Visi dan Misi	48
4.1.3	Struktur Organisasi.....	49
4.1.4	Kegiatan Usaha	51

4.1.5 Proses Produksi	53
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.2.1 Pengukuran Kinerja UD Ihtiar Jaya Surabaya	58
4.2.2 Rancangan pengukuran kinerja Supply Chain bagi UD Ihtiar Jaya.....	58
4.2.2.1 Identifikasi Key Performance Indicators Supply chain Ihtiar Jaya.....	59
4.2.2.2 Spesifikasi KPI Supply chain Ihtiar Jaya	73
4.2.2.3.1 pembobotan Aktivitas supply chain (LEVEL 1).....	74
4.2.2.3.2 pembobotan Atribut aktivitas supply chain (LEVEL 2)	75
4.2.2.3.3 pembobotan Indikator kinerja supply chain (LEVEL 3).....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Simpulan	88
5.2 Saran.....	89
Daftar Pustaka	92
LAMPIRAN	