

DAFTAR PUSTAKA

- Hamzah, Amir. 2010. Fishbone Diagram/ Cause Effect Diagram, (Online), (<http://bibingo.wordpress.com/2010/08/18/fishbone-diagram-cause-effect-diagram/>), diakses 27 Juli 2018).
- Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Brannen, Julia. 1997. *Memadu Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Terjemahan, Nuke Arfawie Kurde, Imam Safe'i dan Noorhaidi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Carter, K William. 2009. *Akuntansi Biaya*. Buku Pertama: Edisi Keempat Belas. Jakarta: Salemba Empat.
- Endah. 2001. *Akuntansi Biaya*. Edisi Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Gaspersz, Vincent. 2009. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia
- Gaspersz, Vincent. 2011. *Metode Analisis untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta: Gramedia.
- Hansen & Mowen. 2004. *Manajemen Biaya*. Buku Kedua: Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J. & Render, B. 2008. *Manajemen Operasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta: Salemba Empat.
- Juran, J.M. 1986. *Juran on Leadership for Quality*. USA: Juran Institute, Inc.
- Mulyadi. 1993. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Mursyidi. 2008. *Akuntansi Biaya*. Bandung: Refika Aditama.
- Nasution, M. N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Purhantara, Wahyu. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Russell, S. Robrta; Taylor, W. Bernard. 2006. *OPERATIONS MANAGEMENT: Quality and Competitiveness In a Global Environment*. 5th Edition. USA: John Wiley & Sons.

Stoner, James A.F. 2007. *Manajemen*, Terjemahan: Antarikso, dkk, Jakarta: Erlangga

Tjiptono, Fandy, dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset