

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Skripsi.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10

2.1.1	<i>Emotional Intelligence</i>	10
2.1.2	<i>Spiritual Intelligence</i>	17
2.1.3	<i>Organizational Commitment</i>	21
2.1.4	<i>Job Performance</i>	25
2.2	Penelitian Sebelumnya	29
2.3	Hubungan antar Variabel dan Hipotesis	32
2.3.1	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> dan <i>Job Performance</i>	32
2.3.2	Pengaruh <i>Spiritual Intelligence</i> dan <i>Job Performance</i>	33
2.3.3	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> , <i>Emotional Intelligence</i> dan <i>Job Performance</i>	34
2.3.4	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> , <i>Spiritual Intelligence</i> dan <i>Job Performance</i>	35
2.4	Kerangka Konseptual	37
BAB 3 METODE PENELITIAN		38
3.1	Pendekatan Penelitian	38
3.2	Identifikasi Variabel	38
3.3	Definisi Operasional Variabel	39
3.4	Jenis dan Sumber Data	45
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	46
3.6	Populasi dan Sampel	46
3.7	Teknik Analisis	47

3.6.1	Pengujian <i>Outer Model</i>	48
3.6.2	Pengujian <i>Inner Model</i>	49
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1	Sejarah RS Semen Gresik	52
4.1.2	Visi dan Misi RS Semen Gersik	53
4.1.3	Struktur Organisasi	53
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
4.2.3	Karakteristik Repsonden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
4.2.4	Karakteristik Repsonden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.3	Pengujian <i>Outer Model</i>	56
4.3.1	<i>Convergent Validity</i>	57
4.3.2	<i>Construct Validity</i>	59
4.3.3	<i>Discriminant Validity</i>	60
4.3.4	<i>Composite reliability</i>	62
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian	63
4.4.1	Deskripsi Variabel <i>Job Performance</i>	64
4.4.2	Deskripsi Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	66
4.4.3	Deskripsi Variabel <i>Spiritual Intelligence</i>	67
4.4.4	Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	68

4.5 Analisis Data (<i>Partial Least Square</i>) dan Pengujian Hipotesis	70
4.5.1 Pengujian <i>Inner Model</i>	70
4.5.1.1 Koefisien Determinasi	70
4.5.1.2 <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	71
4.5.1.3 Estimasi Koefisien Jalur dan Koefisien Parameter	72
4.6 Pengujian Efek Mediasi	74
4.7 Pembahasan	77
4.7.1 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Job Performance</i>	77
4.7.2 Pengaruh <i>Spiritual Intelligence</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	78
4.7.3 <i>Organizational Commitment</i> Memediasi Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	79
4.7.4 <i>Organizational Commitment</i> Memediasi Pengaruh <i>Spiritual Intelligence</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	80
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1. Simpulan	82
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
DAFTAR LAMPIRAN	87