

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan kepuasan Wajib Pajak sebagai variabel moderasi. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dan analisis regresi moderasi. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebesar 125.768 dan sampel yang diambil sebesar 100 sampel. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Jenis data yang digunakan adalah kuantitatif. Kuesioner sejumlah 100 lembar disebarakan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan yang terdaftar di KPP Pratama Banyuwangi selaku responden. Hasil dari kuesioner kemudian diolah menggunakan aplikasi SPSS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Banyuwangi, dan kepuasan Wajib Pajak dapat memoderasi pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sementara kepuasan Wajib Pajak tidak memoderasi pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Banyuwangi

Kata Kunci: Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Kepuasan Wajib Pajak