

DAFTAR PUSTAKA

- Anshori, M. dan S.I. (2009). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga.
- Ardiansyah, Ahmad.dkk.(2016). Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak di Wilayah Kerja KPP Pratama Blitar). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol. 11 No 1.
- Brown, Robert.E & Mazur, M. J. (2003). IRS's Comprehensive Approach to Compliance Measurement. *National Tax Journal*.
- Devano & Rahayu.(2006). *Perpajakan: Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Direktorat Jenderal Pajak.(2017). Laporan Keuangan Direktorat Jenderal Pajak Audited: Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak.(2013). Undang-undang KUP dan Peraturan Pelaksanaannya: Jakarta.
- Eva. (2019). *Pelayanan Kantor Pajak Pratama Jember Dikeluhkan Wajib Pajak*. Dipetik 3 Juli 2019 dari <http://petisi.co/pelayanan-kantor-pajak-pratama-jember-dikeluhkan-wajib-pajak/>
- Fanani. Ardian. (2018). *Asyik, Urus Pajak di KPP Pratama Banyuwangi Dapat Kopi Gratis*. Dipetik 3 Juli 2019 dari <https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d-4365923/asyik-urus-pajak-di-kpp-pratama-banyuwangi-dapat-kopi-gratis>
- Fanani. Ardian. (2017) *Kantor KPP Banyuwangi akan Sandera Wajib Pajak Memandel*. Dipetik 3 Juli 2019 dari <https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d-3421210/kantor-kpp-banyuwangi-akan-sandera-wajib-pajak-memandel>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 25 (edisi 9)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hantoyo, Shinung Sakti.dkk.(2016). Pengaruh Penghindaran Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak di KPP Tegal). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol. 9 No.1.
- Harmenita, Risa.dkk.(2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Reinventing Policy dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol.9 No.1.
- Hidayat, Nur. (2009). Mengoptimalkan Opini Akuntan dalam Pemeriksaan Pajak. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi Portofolio*, Vol. 6, No.1, Mei 2009 hal.31-40.

- <https://insight.kontan.co.id/news/survei-kepuasan-terhadap-layanan-pajak-meningkat-di-tahun-lalu> diakses tanggal 10 juli 2019 pukul 15:49
- <http://www.pajak.go.id/penerimaan-pajak> diakses tanggal 12 September 2018 pukul 15:30.
- Imaniti, Zaen Zuhaj.(2016).Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Penerapan PP No.46 tahun 2013, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Kota Yogyakarta.Jurnal Nominal.Vol 5 No. 2.
- Jatmiko, A. N. (2006). “Pengaruh sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Tesis. Semarang : Program Studi magister Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Kotler, Philip. (2005). “Manajemen Pemasaran”. Jilid Satu. Terjemah oleh : Bob Sabran, MM. Jakarta: Index.
- Maharani, Indah Sri. (2015). “Pengaruh *Self Assessment System*, Tingkat Pendidikan, dan Pelayanan Fiskus terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Pekanbaru”. *Faculty of Economic Riau University*, Pekanbaru, Indonesia. Jom FEKON Vol. 2 No. 2 Oktober 2015.
- Malhotra, N. K. (1996). *Marketing Research : An Applied Orientation. 2nd Edition*. New Jersey: Prentie Hall In
- Mantauv, Citra Suci. (2014). “Kepuasan Kerja Meupakan Variabel Intervening Pengaruh Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empirik di Badan Penanggulangan Bencana)”. E-jurnal Apresiasi Ekonomi.Vol 2 No 1.
- Mardiasmo. (2018).Perpajakan Edisi Revisi 2018. Yogyakarta.Penerbit Andi.
- Masrun. (1979). Realibilitas dan Cara-cara Menentukannya. Yogyakarta : UGM.
- Muliari, N. K.,& Setiawan, P. E. (2011). Pengaruh persepsi tentang sanksi perpajakan dan kesadaran Wajib Pajak pada kepatuhan pelaporan Wajib Pajak orang pribadi di kantor pelayanan pajak pratama Denpasar timur, 1-23.
- Murti, Hangga Wicaksono.dkk.(2014).Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Manado.Jurnal EMBA.Vol 2 No.3.
- Neuman, W.L. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches. Relevance of social researches*.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan

Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. Jakarta: Kementerian Keuangan.

- Prawagis, Febirizki Damayanty.dkk.(2016). Pengaruh Pemahaman Atas Mekanisme Pembayaran Pajak, Persepsi Tarif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Batu). Jurnal Perpajakan (JEJAK).Vol. 10 No.1.
- Rachmania, feryna Meidya. Dkk.(2016). Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar ddi KPP Pratama Batu).Jurnal Perpajakan (JEJAK).Vol 10 No.1.
- Rahayu, Nurulita.(2017).Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.AKUNTANSI DEWANTARA,Vol 1 No 1,15-30.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2010). Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rangkuti, Freddy. (2017). Customer Care Excellence: Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Pelayanan Prima. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Republik Indonesia.(2009). Undang-undang Nomor 16 tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Sekretariat Negara.Jakarta.
- Resmi,Siti.(2017). Perpajakan: Teori dan Kasus.Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, V. A. P. (2017). Pengaruh Tax amnesty, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya,6.
- Simanjuntak,T.H, dan Mukhlis,I. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*.Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Sodiqin, A. (2018). *Tembus 25.000 Wajib Pajak yang Sudah Laport SPT Tahunan*. Dipetik 3 Juli 2019, dari <https://radarbanyuwangi.jawapos.com/read/2018/03/25/59755/tembus-25000-wajib-pajak-yang-sudah-lapor-spt-tahunan>
- Soemitro ,Rochmat.1992.Pengantar Singkat Hukum Pajak.Bandung.PT Eresco.
- Suandy, Erly.(2016).Hukum Pajak.Jakarta.Salemba Empat.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surya.(2017).Pendapatan Perkapita Naik dan Kemiskinan Turun, Kado Hari Jadi Banyuwangi. 18 Desember 2017,<http://bali.tribunnews.com/2017/12/18/pendapatan-perkapita-naik-dan->

[kemiskinan-turun-kado-hari-jadi-banyuwangi](#) diakses tanggal 8 November 2018 pukul 01:12.

Undang-Undang no.28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Perpajakan.