

## ABSTRACT

Patient Safety incident is any incident which is not intentional and conditions that lead or potentially lead to injuries that can be prevented in a patient. Hospital X Surabaya based on patient safety incidents report of Hospital X Surabaya is known to increase in the number of incidents by 76 incidents from the year 2016 to 2017 and 92 incidents from 2017 to 2018 year. Thus, the average percentage increase of 84% from 2016 to 2018. The purpose of this study was to analyze the incident at Hospital X Surabaya.

This type of research is descriptive observational research with cross sectional design. This study uses secondary data in Internal Incident Reporting Form X Hospital Surabaya. Variables examined consist of units (the relevant departments), patient factors, factors previous events, the impact of actions and events Patient Safety Incident (PSI) types, type of PSI, where the PSI happens, and occurrence time of PSI.

The results of this study indicate that the mode of various variables to PSI. Unit (relevant departments) PSI happen majority in the laboratory. The patient's age >30 years-65 years of age, female gender of the patient, and the one which responsible of private insurance costs into variable mode of patient factors. Recurrence also be a factor mode for previous events. Then the types of KNC PSI, type of clinic administration PSI, where the scene of PSI outpatient care, and the month of January at 06:01 to 12:00 into the mode for variable of PSI incident. Furthermore, the impact of no injuries, according to laboratory personnel and nurses and laboratory personnel into the mode of variable effects and action.

The results of this study can be considered for the management of the Hospital X Surabaya to make improvements related to the incidence of safety incidents, so that such incidents can be minimized into zero accident.

Keywords: incidents of patient safety, related units, patients, impact, actions

## ABSTRAK

Insiden Keselamatan Pasien merupakan setiap kejadian yang tidak disengaja dan kondisi yang mengakibatkan atau berpotensi mengakibatkan cedera yang dapat dicegah pada pasien. Rumah Sakit X Surabaya berdasarkan laporan insiden keselamatan pasien Rumah Sakit X Surabaya diketahui bahwa terjadi peningkatan jumlah insiden sebesar 76 insiden dari tahun 2016-2017 dan 92 insiden dari tahun 2017-2018. Maka, persentase rata-rata kenaikan sebesar 84% dari tahun 2016 hingga 2018. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit X Surabaya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif observasional dengan desain *cross sectional*. Penelitian ini menggunakan data sekunder yakni Formulir Laporan Insiden Internal Rumah Sakit X Surabaya. Variabel yang diteliti sendiri terdiri dari unit (departemen terkait), faktor pasien, faktor kejadian sebelumnya, dampak, tindakan, dan kejadian IKP (jenis IKP, tipe IKP, tempat lokasi kejadian IKP, dan waktu kejadian IKP).

Hasil penelitian ini menunjukkan modus dari berbagai variabel terhadap IKP. Unit (departemen terkait) IKP terjadi mayoritas di laboratorium. Usia pasien >30 tahun- 65 tahun, jenis kelamin pasien perempuan, dan penanggung jawab biaya asuransi swasta menjadi modus dari variabel faktor pasien. Kejadian berulang juga menjadi modus untuk faktor kejadian sebelumnya. Lalu jenis IKP KNC, tipe IKP administrasi klinik, tempat lokasi kejadian IKP rawat jalan, dan bulan januari pukul 06.01-12.00 menjadi modus untuk variabel kejadian IKP. Selanjutnya, dampak tidak ada cedera, lapor petugas laborat, dan perawat&petugas laborat menjadi modus dari variabel dampak dan tindakan.

Hasil penelitian ini dapat menjadi pertimbangan bagi pihak manajemen Rumah Sakit X Surabaya untuk melakukan perbaikan terkait kejadian insiden keselamatan, sehingga dapat meminimalisir insiden tersebut hingga *zero accident*.

**Kata Kunci:** Insiden keselamatan pasien, unit (departemen terkait), pasien,dampak,tindakan