

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iv
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR PERSAMAAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Batasan Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.....	6
2.2. <i>Website</i> PsyCHE	7
2.3. WebQual	15

2.4.	<i>Importance Performace Analysis (IPA)</i>	18
2.5.	Kerangka Pemikiran.....	20
2.6.	Metode Pengumpulan Data.....	21
2.7.	Skala Likert.....	22
2.8.	Populasi dan Sampling.....	22
2.9.	Uji Validitas	25
2.10.	Uji Reliabilitas	26
2.11.	Uji <i>Wicoxon</i>	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1.	Objek Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.2.	Penentuan Metode dan Hipotesis.....	28
3.3.	Penentuan Populasi dan Sampel	29
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.	Pengolahan Data	32
3.6.	Analisis Hasil	34
3.7.	Penyusunan Rekomendasi	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1.	Penentuan Metode dan Hipotesis.....	36
4.2.	Penentuan Populasi dan Sampel	36
4.3.	Perancangan Kuesioner.....	37
4.4.	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	38
4.5.	Analisis Karakteristik Responden.....	38
4.6.	Penyajian Data Penelitian	41
4.7.	Pengujian Alat Ukur	41
4.8.	Uji <i>Wilcoxon</i>	43

4.9. Pengujian <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	44
4.10. Analisis Hasil	48
4.11. Penyusunan Rekomendasi Berdasarkan Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	54
4.12. Penyusunan Rekomendasi Berdasarkan Kritik dan Saran Responden ..	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60